

**UCHWAŁA NR XXXI/204/21
RADY MIEJSKIEJ W URZĘDOWIE**

z dnia 25 marca 2021 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie oraz
z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2020
wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją tych zadań na rok 2021**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15) ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r., poz. 713 ze zm.), art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.) oraz art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz. U. z 2020 r., poz. 821 ze zm.), Rada Miejska w Urzędowie uchwala, co następuje:

§ 1. Przyjmuje się sprawozdanie z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie oraz z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za rok 2020 wraz z wykazem potrzeb związanych z realizacją tych zadań na rok 2021, stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Urzędowa.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej w Urzędowie

Kazimierz Jagiello



S P R A W O Z D A N I E
z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej
w Urzędowie za 2020 rok
wraz z wykazem potrzeb na 2021 rok

Urzędów 2021

Spis treści

Wstęp.....	4
I. Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie	5
II. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej	9
1. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie	9
2. Zrealizowane dochody przez OPS w 2020 roku	11
3. Liczba wydanych decyzji, informacji oraz skierowań dotyczących realizowanych zadań.....	12
III. Struktura zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Urzędowie w 2020 r.....	14
IV. Pomoc środowiskowa	19
1. Rodzaje pomocy finansowej realizowanej w 2020 roku przez Ośrodek.....	19
4. Program dożywiania pn. „Posiłek w szkole i w domu”	21
5. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej	21
6. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania.....	22
7. Pobyt w domach pomocy społecznej	22
8. Działania współfinansowane ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020	24
9. Rodzaje pomocy niefinansowej realizowanej w 2020 roku przez Ośrodek.....	26
10. Zdarzenia losowe w Leśniczówce	27
11. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020.....	29
Podprogram 2019.....	29
12. Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie	31
13. Program „WSPIERAJ SENIORA”	33
V. Świadczenia rodzinne finansowane z budżetu państwa.....	35
1. Rodzaje świadczeń rodzinnych uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego..	35
2. Rodzaje świadczeń rodzinnych przysługujące niezależnie od kryterium dochodowego.....	36
3. Kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych	38
VI. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego	40
1. Spłata należności przez dłużników alimentacyjnych	41
2. Działania podjęte wobec dłużników.....	41
VII. Świadczenie wychowawcze „500 plus” finansowane z budżetu państwa.....	44
1. Analiza programu „500 plus”	44

2. Kwota wypłacanych świadczeń z programu „500 plus”	46
3. Sprawozdawczość programu „500 plus”	46
VIII. Świadczenie „Dobry start 300 dla ucznia”	47
IX. Karta Dużej Rodziny	48
X. Program „Czyste Powietrze”	50
XI. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej	52
1. Warunki wsparcia rodzin.....	52
2. Podejmowanie działań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej ...	52
3. Wyniki działań Asystenta rodziny w rodzinach	54
4. Finansowanie programu	56
5. Potrzeby dotyczące finansowania programu w 2020 r.	56
XII. Działania podjęte w celu pozyskania funduszy zewnętrznych	57
1. Projekt partnerski „Włączamy się”	57
2. Projekt partnerski „Aktywni na rynku pracy”	58
3. Projekt partnerski „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”	59
4. Projekt partnerski „Czerwony guzik życia”	60
5. Projekt „Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów”	60
6. Projekt partnerski „Środowisko lokalne motorem rozwoju usług społecznych”	62
7. Projekt partnerski „Włączamy aktywnych w gminie Urzędów”	63
XIII. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2021r.	65

Wstęp



Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie jest jednostką organizacyjną Gminy Urzędów, działającą na podstawie Statutu nadanego przez Radę Miejską w Urzędowie uchwałą Nr XXI/118/16 z dnia 26 lutego 2016 roku oraz regulaminu organizacyjnego.

Siedzibą Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie jest budynek administracyjno – biurowego przy ul. Rynek 12 (pierwsze piętro), 23-250 Urzędów, tel. 81 8225209, fax 81 8225209, strona internetowa: www.opsurzedow.pl

Godziny urzędowania:

- poniedziałek, środa, czwartek i piątek w godzinach 7:30 – 15:30;
- wtorek w godzinach 8:00 – 16:00.

Działania Ośrodka ukierunkowana są na podejmowanie różnorodnych działań na rzecz osób i rodzin znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, których nie są w stanie pokonać, wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia oraz zapobieganie powstawaniu takich sytuacji. Aktualnie Ośrodek jest nie tylko instytucją wypłacającą świadczenia pieniężne, lecz dzięki nowym formom wsparcia o charakterze niefinansowym, przyczynia się skuteczniej do usamodzielnienia rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym.

Misją Ośrodka jest pełnienie roli organizatora usług społecznych i koordynatora systemu wsparcia społecznego dla mieszkańców Gminy Urzędów, w tym osób i rodzin dotkniętych problemami, których nie są w stanie pokonać. W organizacji systemu wsparcia mieszkańców gminy, Ośrodek kieruje się zasadą poszanowania godności i podmiotowości, przy wykorzystaniu zasobów własnych osób i rodzin oraz zasobów i potencjału środowiska lokalnego.

I. Zadania Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędzie

W 2020 roku Ośrodek realizował zadania własne gminy, zadania zlecone z zakresu administracji rządowej, zadania na podstawie umów i porozumień zawartych z innymi organami i podmiotami.

Głównym zadaniem Ośrodka jest realizacja zadań wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.1876 ze zm.).

Inne ustawy wchodzące w obszar działania Ośrodka to w szczególności:

- ustawa z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 821 ze zm.),
- ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 111 ze zm.),
- ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 808 ze zm.),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 218 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1398 ze zm.),
- ustawa z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1297 ze zm.),
- ustawa z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz.1297 ze zm.),
- ustawa z dnia 5 grudnia 2014 r. o Karcie Dużej Rodziny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1348 ze zm.),
- ustawa z dnia 4 listopada 2016 r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1329 ze zm.),
- ustawa z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2277 ze zm.),
- ustawa z dnia 16 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2407 ze zm.),
- ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1409 ze zm.),

- ustawa z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 176 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 426 ze zm.),
- ustawa z dnia 13 października 1998r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 423 ze zm.),
- ustawa z dnia 17 czerwca 1966r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1427 ze zm.),
- ustawa z dnia 13 listopada 2003r. o dochodach jednostek samorządu terytorialnego (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 38 ze zm.),
- ustawa z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2050 ze zm.),
- ustawa z dnia 27 kwietnia 2001 r. - Prawo ochrony środowiska (Dz. U. z 2020 r. poz. 1219 ze zm.)
- innych, właściwych aktów prawnych.

W realizacji zadań Ośrodek stosuje przepisy:

ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),

ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),

ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),

ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),

ustawy z dnia 29 września 1994r. o rachunkowości (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 351 z późn. zm.)

ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506 z późn. zm.)

ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych ((t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 869 z późn. zm.),

ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o pracownikach samorządowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1282 z późn. zm.),

ustawy z dnia 25 marca 2011 r. o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),

ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.),

innych przepisów prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji zadań.

W 2020 r. Ośrodek Pomocy Społecznej realizował zadania własne gminy, tj.:

- 1** Realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka;
- 2** Sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny zasobów w zakresie pomocy społecznej;
- 3** Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym;
- 4** Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych, okresowych, celowych, celowych specjalnych, celowych na ekonomiczne usamodzielnienie;
- 5** Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne za niektóre osoby pobierające zasiłek stały;
- 6** Prowadzenie pracy socjalnej;
- 7** Organizowanie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w tym finansowanych w ramach programu „Opieka 75+”;
- 8** Dożywianie dzieci poprzez realizację rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” w 2020 roku;
- 9** Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym;
- 10** Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu;
- 11** Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, w tym ponoszenie odpłatności za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych;
- 12** Potwierdzanie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych;
- 13** Prowadzenie postępowań w zakresie przemocy w rodzinie (Niebieskie Karty) poprzez pracę członków Zespołu Interdyscyplinarnego, w tym grup roboczych;
- 14** Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020;
- 15** Realizacja programu „Wspieraj Seniora” na 2020 rok;

16 Prowadzenie Punktu Konsultacyjno – Informacyjnego (PKI) utworzonego w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020;

17 Rozwijanie nowych form pomocy społecznej i samopomocy metodą projektu poprzez realizację działań na rzecz aktywizacji społeczno - zawodowej osób bezrobotnych.

Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej dotyczyły w szczególności:

- 1** Realizacji zadań z zakresu świadczeń rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, opłacania składek na ubezpieczenie zdrowotne oraz na ubezpieczenie emerytalno – rentowe za osoby pobierające świadczenia opiekuńcze;
- 2** Realizacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
- 3** Przyznawania jednorazowego świadczenia zgodnie z ustawą o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 4** Prowadzenia postępowań wobec dłużników alimentacyjnych;
- 5** Przyznawania Karty Dużej Rodziny;
- 6** Realizacji świadczenia wychowawczego „500 plus”;
- 7** Wypłacania świadczeń z programu „Dobry start” (300 zł dla ucznia);
- 8** Wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego do programu „Czyste Powietrze”

II. Analiza zadaniowa budżetu Ośrodka Pomocy Społecznej

1. Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie

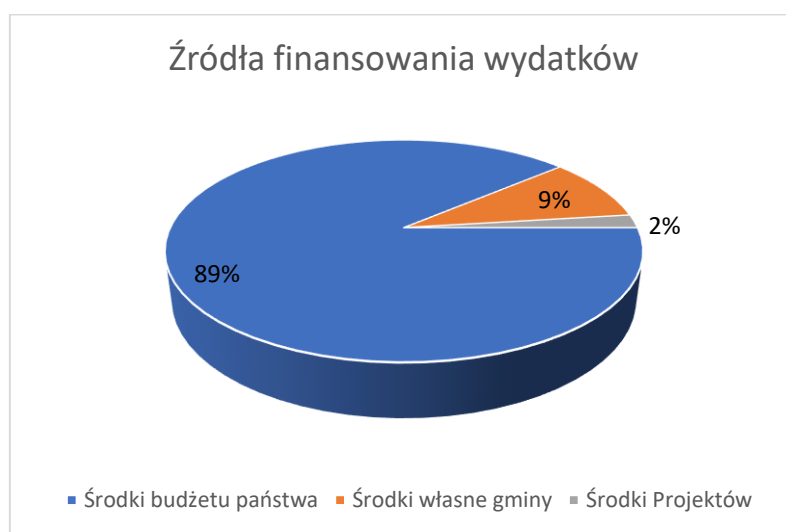
W roku sprawozdawczym 2020 budżet Ośrodka wynosił:	13 928 418,00 zł
z czego wydatkowano:	13 679 776,89 zł
wykonanie procentowe:	98,21 %

Wydatki Ośrodka finansowane były z następujących źródeł:

- środki budżetu gminy	1 276 500,68 zł
- środki budżetu państwa:	12 135 065,43 zł
- projekt „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”	44 665,39 zł
- projekt „Włączamy się”	47 034,02 zł
- projekt „Aktywni na rynku pracy”	14 688,00 zł
- projekt „Wysoka jakość pracy socjalnej”	161 823,37 zł
Razem:	13 679 776,89 zł

Udział procentowy finansowania wydatków OPS wskazuje na dominującą rolę budżetu państwa, co ilustruje poniższy wykres:

Wykres nr 1. Źródła finansowania wydatków Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie w 2020 r.



Źródło: opracowanie własne

Wydatki w 2020 r. obejmowały realizację następujących zadań:

Tabela nr 1. Budżet Ośrodka w 2020 roku z podziałem na zadania

Zadanie	Plan	Wykonanie	Wskaźnik wykonania
Zadania zlecone	11 729 252,00	11 623 020,12	99,10%
Zadania własne	1 898 940,00	1 788 545,99	94,19%
Projekt „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”	45 275,00	44 665,39	98,66%
Projekt „Aktywni na rynku pracy”	28 800,00	14 688,00	51,00%
Projekt „Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów”	177 950,00	161 823,37	90,94%
Projekt „Włączamy się”	48 201,00	47 034,02	97,58%
Razem:	13 928 418,00 zł	13 679 776,89 zł	98,21%

Źródło: opracowanie własne

Tabela nr 2. Struktura wydatków OPS w 2020 r. z podziałem na zadania

	Podział zadań zgodnie z klasyfikacją budżetową	Wydatki pokryte ze środków własnych gminy	Wydatki pokryte z dotacji zewnętrznych	Razem wydatki na poszczególne zadania
Zadania własne	85153, 85154 Funkcjonowanie Punktu Konsultacyjno – Informacyjnego (PKI) w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020	28 000,00	0,00	28 000,00
	85202 Odpłatność za pobyt w Domu Pomocy Społecznej	195 910,06	0,00	195 910,06
	85205 Prowadzenie zespołu interdyscyplinarnego	840,00	0,00	840,00
	85205 koszty zatrudnienia psychoterapeuty	1 350,00	0,00	1 350,00
	85213 Składki na ubezpieczenie zdrowotne za osoby pobierające zasiłek stały, zasiłek dla opiekuna, świadczenie piel. oraz specjalny zasiłek opiekuńczy	0,00	33 056,27	33 056,27
	85214 Zasiłki celowe, sprawienie pogrzebu, zasiłki okresowe	11 433,08	10 975,96	22 409,04
	85216 Zasiłki stałe	0,00	240 633,85	240 633,85
	85219	720 216,42	145 067,00	865 283,42

	Utrzymanie OPS			
	85228 Realizacja usług opiekuńczych dla osób starszych i niepełnosprawnych	170 410,00	11 808,00	182 218,00
	85230 Dożywianie dzieci oraz osób starszych i niepełnosprawnych	20 943,70	78 254,40	99 198,10
	85295 Prace społecznie użyteczne	5 180,24	0,00	5 180,24
	85295 Wspieraj Seniora	557,77	2 163,03	2 720,80
	85504 Wspieranie rodzin przy pomocy Asystenta Rodziny	76 872,12	2 550,00	79 422,12
	85504 Opłacanie pobytu dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, rodzinach zastępczych	44 787,29	0,00	44 787,29
Zadania zlecone	85501 Świadczenie wychowawcze „500+”	0,00	8 043 241,62	8 043 241,62
	85501 Dotacja 1,5% na koszty obsługi świadczeń wychowawczych „500+”	0,00	68 713,54	68 713,54
	85502 Świadczenia rodzinne, składki na ubezpieczenie emerytalno – rentowe, becikowe gminne, świadczenia z funduszu alimentacyjnego	0,00	3 103 303,73	3 103 303,73
	85502 Dotacja 3% na koszty obsługi świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego	0,00	88 960,66	88 960,66
	85503 Dotacja na koszty obsługi Karty Dużej Rodziny	0,00	337,37	337,37
	85504 Świadczenie „Dobry Start“ 300+	0,00	296 100,00	296 100,00
	85504 Dotacja na koszty obsługi świadczenia „300 dobry start”	0,00	9 900,00	9 900,00
Projekty	85295 Projekt pod nazwą „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”	0,00	44 665,39	44 665,39
	Projekt pod nazwą „Włączamy się”	0,00	47 034,02	47 034,02
	Projekt pod nazwą „Wysoka jakość pracy socjalnej”	0,00	161 823,37	161 823,37
	Projekt pod nazwą „Aktywni na rynku pracy”	0,00	14 688,00	14 688,00
	RAZEM	1 276 500,68	12 403 276,21	13 679 776,89

Źródło: opracowanie własne

2. Zrealizowane dochody przez OPS w 2020 roku

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędzie uzyskuje dochody własne, które przekazywane są do budżetu gminy oraz dochody związane z realizacją zadań zleconych, które przekazywane są do budżetu państwa.

W roku 2020 uzyskano dochody w łącznej wysokości **204 486,79 zł**, z czego:

przekazano do budżetu gminy: **82 490,96 zł**

przekazane do budżetu państwa: **121 995,83 zł**

Szczegółowy podział uzyskanych dochodów

Tabela nr 3. Struktura dochodów OPS w 2020 r. w podziale na zadania

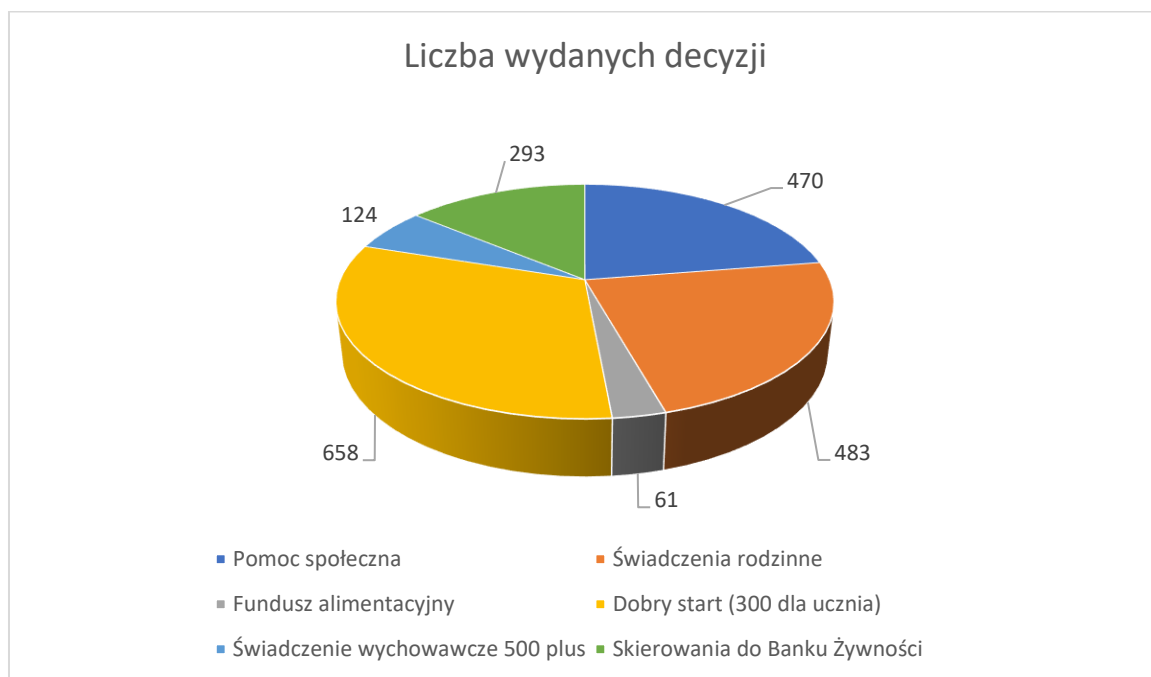
Rozdział zgodnie z klasyfikacją budżetową	Dochody przekazane do budżetu Gminy	Dochody przekazane do budżetu państwa oraz do innych
75814 Kapitalizacja odsetek od środków zgromadzonych na rachunkach bankowych	165,71	0,00
85202 Odpłatność za osoby przebywające w Domach Pomocy Społecznej	23 926,54	0,00
85502 Wpływy od dłużników alimentacyjnych	26 565,19	106 066,86
85219 Wynagrodzenie dla płatnika z tytułu terminowego opłacania podatku do Urzędu Skarbowego	177,00	0,00
85228 Odpłatność za usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania podopiecznych	34 402,20	0,00
85502 Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych	0,00	1 011,18
85502 Nienależnie pobrane świadczenia rodzinne	0,00	13 152,00
85502 Nienależnie pobrane świadczenia z funduszu alimentacyjnego	0,00	1 700,00
RAZEM	85 236,64	121 930,04

Źródło: opracowanie własne

3. Liczba wydanych decyzji, informacji oraz skierowań dotyczących realizowanych zadań

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędzie ogółem wydał w 2020 roku 2089 decyzji, informacji oraz skierowań do Banku Żywności w sprawie realizacji zadań statutowych.

Wykres nr 2. Liczba wydanych decyzji w sprawie realizacji zadań własnych i zleconych w 2020 roku



Źródło: opracowanie własne

III. Struktura zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej w Urzędzie w 2020 r.

Tabela nr 4. Kadra Ośrodka Pomocy Społecznej

L.p.	Struktura organizacyjno-zadaniowa	Stanowisko	Wielkość etatu/okres zatrudnienia
1	Kadra zarządzająca	Kierownik OPS	pełny etat /na stałe
2		Główny Księgowy	pełny etat /na stałe
3	Pomoc Środowiskowa	Starszy specjalista pracy socjalnej	pełny etat /na stałe
4		Specjalista pracy socjalnej	pełny etat /na stałe
5		Specjalista pracy socjalnej Na w/w stanowisku zastępstwo w okresie od 09.01.2019 r. do 18.05.2020 r.	pełny etat /na stałe
6		Starszy pracownik socjalny Na w/w stanowisku zastępstwo w okresie od 14.09.2020-18.01.2021 na 1/2 etatu	pełny etat /na stałe
7		Pracownik socjalny	pełny etat /na stałe
8		Pracownik socjalny/ Projekt „Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów”	1/2 etatu /do 30.09.2021
9		Pracownik socjalny/ Projekt „Mobilne Specjalistyczne Wsparcie Rodziny”	pełny etat/ do 31.03.2021
10		Świadczenia Rodzinne	Starszy Inspektor ds. świadczeń rodzinnych
11	Inspektor ds. świadczeń rodzinnych Na w/w stanowisku zastępstwo w okresie od 23.04.2019 r. do 30.06.2020 r. i od 07.07.2020 r. do 20.10.2020 r.		pełny etat /na stałe
12	Fundusz alimentacyjny	Starszy inspektor ds. funduszu alimentacyjnego	pełny etat /na stałe
13	Świadczenie wychowawcze „500+”	Referent ds. świadczenia wychowawczego Na w/w stanowisku zastępstwo w okresie od 13.09.2019 r. do 30.10.2020 r.	pełny etat /na stałe
14	Asystent rodziny	Asystent rodziny	pełny etat /na stałe
15	Asystent rodziny	Asystent rodziny	½ etatu do 18.01.2021r. (rezygnacja z pracy)

L.p.	Struktura organizacyjno-zadaniowa	Stanowisko	Wielkość etatu/okres zatrudnienia
16	Administracja	Pomoc administracyjno - księgową	pełny etat /na stałe
17	Zabezpieczenie techniczno - informatyczne	Pracownik ds. obsługi informatycznej	4/5 etatu/ na stałe
18	Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych	Specjalista ds. pozyskiwania funduszy zewnętrznych Na w/w stanowisku zastępstwo w okresie od 01.09.2019 r. 15.02.2021 r.	pełny etat /na stałe

Źródło: opracowanie własne

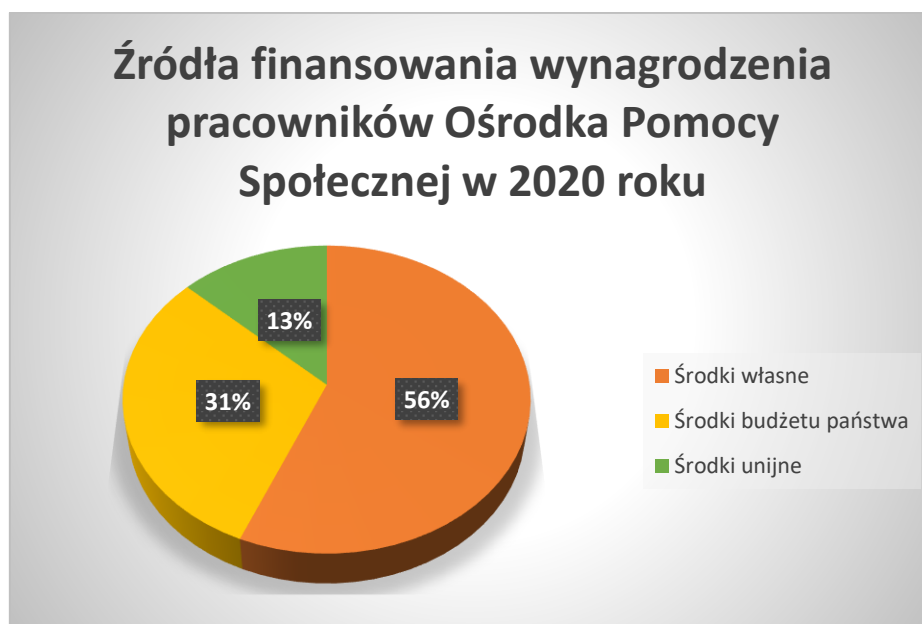
W 2020 roku pracę na rzecz Ośrodka Pomocy Społecznej czynnie świadczyło 18 pracowników.

1. Źródła finansowania wynagrodzeń brutto

W 2020 roku koszt wynagrodzeń brutto pracowników wyniósł **878 162 zł**, z czego:

- 1 finansowane ze środków własnych gminy 495 070 zł
- 2 finansowanych ze środków budżetu państwa 268 409 zł
- 3 finansowane z projektów unijnych 114 683 zł

Wykres nr 3. Źródła finansowania wynagrodzenia pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w 2020 roku.



Źródło: opracowanie własne

Staże zawodowe:

- 1 osoba po odbytych stażach w okresie od 01.07.2019 r. do 31.12.2019 r. została zatrudniona na stanowisku pracownik administracyjno - biurowy na okres od 01.01.2020-19.06.2020;
- 1 osoba realizowała 6. miesięczny staż w okresie od 01.08.2020 r. do 31.01.2021r. W ramach partnerskiego projektu pn. „Aktywni na rynku pracy”.

Praktyki odbyły 2 osoby:

- W okresie od 01.06.2020 r. do 29.06.2020 r. praktyka zawodowa w zawodzie technik informatyk, uczeń Zespołu Szkół nr 3 w Kraśniku.
- W okresie od 01.10.2020 r. do 02.02.2021 r.- Studentka Wydziału Pedagogiki i Psychologii na kierunku Praca socjalna na Uniwersytecie Marii Curie- Skłodowskiej w Lublinie.

PROJEKTY:

- W ramach projektu „Mobilne Specjalistyczne Wsparcie Rodziny” kontynuował zatrudnienie pracownik socjalny na pełny etat na czas trwania projektu od 01.04.2019 r. do 31.03.2021 r. Wynagrodzenie finansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego;
- W ramach projektu „Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów” został zatrudniony pracownik socjalny na 1/2 etatu na czas trwania projektu od 01.06.2020 r. do 30.09.2021 r.

Ważnym instrumentem aktywizacji społeczno - zawodowej były **prace społecznie użyteczne** realizowane przez 5 osób bezrobotnych, znajdujące się w najtrudniejszej sytuacji na rynku pracy. Osoby te wykonywały w większości prace porządkowe na terenie Gminy Urzędów. Finansowanie tych świadczeń to: 60% Fundusz Pracy, 40 % środki własne gminy oraz dodatkowo koszty badań lekarskich, szkoleń BHP, a także koszty zakupu odzieży ochronnej. Uczestnicy tych prac mieli obowiązek przepracowania 10 godz. tygodniowo, 40 godz. miesięcznie przy stawce 8,70 zł. W okresie od 22.06.2020 r. do 30.11.2020 r. uczestnicy przepracowali łącznie 1 040 godzin.

Kwota świadczeń za prace społecznie – użyteczne wyniosła w 2020 roku ogółem 9 048,00 zł, z tego:

- 5 428,80 zł środki z Funduszu Pracy;

- 3 619,20 zł środki własne gminy.

Prace społecznie użyteczne stanowią pierwszy etap w reintegracji społeczno-zawodowej beneficjentów pomocy społecznej. Pracownicy socjalni ze wszystkimi uczestnikami zawarli kontrakty socjalne. Niedotrzymanie umowy może stanowić przesłankę do odmowy świadczeń z pomocy społecznej.

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędzie w 2020 r. uczestniczyli w szkoleniach:

Dział Księgowości:

- „ Jak prawidłowo przygotować księgi rachunkowe do zamknięcia roku budżetowego w OPS”

Dział Świadczenia wychowawcze, Świadczenia rodzinne, Fundusz alimentacyjny:

- „ Świadczenie wychowawcze 500+- wytyczne związane z przyznaniem świadczenia na podstawie aktualnych aktów prawnych”
- „ Fundusz Alimentacyjny aktualne problemy Nowości na okres 2020/2021”
- „Procedury postępowania wobec dłużnika alimentacyjnego- z uwzględnieniem COVID-19 oraz Tarczy Antykryzysowych”

Dział Pomocy środowiskowej:

Asystent rodziny:

- „ Praktyczna realizacja przepisów w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie i realizacja procedury NK w tym elementy postępowania w czasie pandemii”
- „ Przeciwdziałanie Przemocy w Rodzinie-aktualne problemy”

Pracownicy socjalni:

- „ Doskonalenie wdrażania metod i techniki pracy socjalnej”
- „ Projektowanie działań środowiskowych metodą projektu socjalnego”
- „ Superwizji indywidualnej w celu wzmocnienia kadry OPS i zespołów pracy socjalnej Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędzie w ramach projektu „ Wysoka jakość pracy socjalnej w Urzędzie”

- „ Stosowanie narzędzi pracy socjalnej”-
- „ Pracownik socjalny w czasie pandemii”
- „ Zmiany w kierowaniu i ustalaniu odpłatności w DPS- wpływ tarczy antykryzysowej”
- „ Stosowanie narzędzi pracy socjalnej”
- „ COVID-19 w Pomocy Społecznej oraz program „ czyste powietrze”
- „ Oprogramowanie POMOST Std ”

Pozyskiwanie funduszy zewnętrznych:

- „ Koordynator ds. współpracy z podmiotami ekonomii społecznej”

IV. Pomoc środowiskowa

1. Rodzaje pomocy finansowej realizowanej w 2020 roku przez Ośrodek

Ze świadczeń pomocy korzystało 384 rodziny (983 osoby), co stanowiło 11.48% ogółu mieszkańców 8562 (stan na koniec 2020 roku), w tym 154 rodzin (426 osób) – 4,98% z pomocy finansowej.

Kryterium dochodowe uprawniające do świadczeń z pomocy społecznej wynosi:

- 528,00 zł na osobę w rodzinie;
- 701,00 zł – w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

W przypadku przyznawania pomocy w zakresie dożywiania dzieci i dorosłych, zgodnie z programem „Posiłek w szkole i w domu” dochód nie może przekroczyć 150% podstawowego kryterium dochodowego i wynosi:

- 792,00 zł na osobę w rodzinie.
- 1 051,50 zł w przypadku osoby samotnie gospodarującej.

Tabela nr 5. Rodzaje pomocy finansowej udzielanej przez OPS w 2020r. (dane w pełnych złotych)

L.p.	Rodzaj pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie	Wartość świadczeń ogółem w zł	Wyplacono ze środków Budżetu Państwa	Wyplacono ze środków własnych gminy
1.	Zasiłki stałe	40	48	242 350	242 350	0
2.	Zasiłki okresowe	13	33	11 239	10 976	263
3.	Zasiłki celowe	36	86	9 470	0	9 470
4.	Sprawienie pogrzebu	0	0	0	0	0
5.	Specjalny zasiłek losowy	4	15	1 700	0	1 700
6.	Zasiłki celowe na żywność z programu „Posiłek w szkole i w domu”	86	320	33 950	26 820	7 130
7.	Program „Posiłek w szkole i w domu”	118	463	55 798	44 598	11 200
8.	Talony żywnościowe z programu „Posiłek	31	67	9 450	6 836	2 614

	w szkole i w domu”					
9.	Usługi opiekuńcze dla osób starszych i niepełnosprawnych, w tym z programu 75+	25	34	182 218	11 808	170 410
10.	Odpłatność za pobyt w DPS	9	9	195 910	0	195 910
Razem:				742 085	343 388	398 697

Źródło: opracowanie własne.

W 2020 r. został zwrócony nienależnie pobrany zasiłek stały w kwocie 1 716,18 zł

W dziale Pomocy Środowiskowej zostało przyjętych 701 wniosków. W tym okresie wydanych zostało 470 decyzji, z tego:

- 424 przyznające świadczenie,
- 3 odmowne,
- 38 uchylające przyznanie świadczenia,
- 5 potwierdzające prawo do świadczeń zdrowotnych ,finansowanych ze środków publicznych,
- 293 wnioski rozpatrzono bez decyzyjnie wydając **skierowania** do Banku Żywności.

Pracownicy socjalni przeprowadzili ogółem 589 wywiadów środowiskowych, z tego dla celów pomocy społecznej 543 (w tym 20 wywiadów alimentacyjnych), na potrzeby świadczeń rodzinnych 46 wywiadów.

Pomocy udziela się osobom i rodzinom w szczególności z powodu ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności i innych przyczyn wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej lub innych okoliczności, które uzasadniają udzielenie pomocy społecznej.

W 2020 roku zmieniała się nieznacznie struktura najczęściej występujących problemów trudnej sytuacji życiowej. Najczęściej powodem udzielenia było ubóstwo (111 rodzin), następnie długotrwała lub ciężka choroba (109 rodzin), niepełnosprawność (99 rodzin) oraz bezrobocie (69 rodzin).

2. Program dożywiania pn. „Posiłek w szkole i w domu”

Na realizację programu przeznaczono w 2020 r. ogółem 99 198 zł, z czego:

- 78,88 % środki z budżetu państwa,
- 21,12 % środki własne gminy.

Staraniem OPS uzyskaliśmy niemal 80% środków z budżetu państwa na realizację programu „Posiłek w szkole i w domu”. Wstępne założenia dofinansowania przewidywały pomoc z budżetu państwa na poziomie 60%.

Ze wsparcia w formie posiłku skorzystało 208 osób, w tym: 14 osób dorosłych oraz 194 dzieci. Ogółem z pomocy w formie gorącego posiłku objętych zostało 118 rodzin (463 osoby w rodzinach). Wśród rodzin objętych tą formą pomocy było 46 rodzin wielodzietnych, 12 rodzin z dysfunkcją samotnego rodzicielstwa oraz 5 rodzin z problemem niepełnosprawności dziecka. Ilość sfinansowanych posiłków w formie jednego gorącego dania to 11 836 szt. Średni koszt posiłku wynosił 4,68 zł.

Ze świadczenia pieniężnego na zakup posiłku i żywności skorzystało 86 rodzin (320 osób w rodzinach), w których dochód był niższy niż 150% kryterium gwarantowanego ustawą o pomocy społecznej. Ogółem wydano 119 decyzji. Średnia wysokość świadczenia wynosiła 285,29 zł.

Ze świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych skorzystało 31 rodzin (67 osób w rodzinach). Tę formę pomocy stosowano głównie w przypadkach, gdzie stwierdzono zaburzone funkcjonowanie rodziny – wsparcie finansowe mogłoby być wykorzystane niezgodnie z przeznaczeniem.

Z pomocy w formie posiłku na wniosek dyrektora (bez przeprowadzania wywiadu) skorzystało 5 dzieci. Wydano 82 posiłki na kwotę 397 zł. Średni koszt posiłku wynosił 4,84 zł.

3. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej

Ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych nakłada na gminy obowiązek wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej, w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni. W roku 2020 wydano **5 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych**. Decyzje zostały wydane po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego na podstawie art. 2 ust.1 pkt 2 i art. 54 w/w ustawy dla osób spełniających kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12

marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz stwierdzeniu braku okoliczności, o której mowa w art.12 w/w ustawy.

4. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania

Usługi opiekuńcze przysługują osobom, które z powodu wieku, choroby, niepełnosprawności lub innej przyczyny wymagają pomocy innych osób, a są jej pozbawione. Usługi opiekuńcze obejmują m.in.: pomoc w zaspakajaniu codziennych potrzeb życiowych, takich jak robienie zakupów, sprzątanie, gotowanie, załatwianie spraw w urzędach, opiekę higieniczną i pielęgnacyjną (mycie, kąpanie, ubieranie, dozowanie lekarstw, zapobieganie powstawaniu odleżyn i odparzeń, karmienie itp.), a także, w miarę możliwości, również zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Usługami opiekuńczymi w 2020 roku objęto 25 osób. Zrealizowano 7 719 godzin usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania osób wymagających opieki na kwotę 182 218 zł, w tym 984 godziny w ramach realizacji Programu „Opieka 75+” w 50% dofinansowywanego z budżetu państwa. Realizacja usług została zlecona do realizacji Spółdzielni Socjalnej „Urzędowianka”. Z tytułu odpłatności za usługi uzyskano kwotę 34 402,20 zł, co stanowi ponad 18,88% poniesionych wydatków.

5. Pobyt w domach pomocy społecznej

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Pobyt w domu pomocy społecznej zgodnie z ustawą o pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. W przypadku osób ubezwłasnowolnionych lub osób, które mają trudności w samodzielnym funkcjonowaniu, a nie wyrażają lub nie są w stanie wyrazić zgody na umieszczenie w domu pomocy konieczne jest wydanie Postanowienia Sądu Rejonowego.

O umieszczeniu osoby w domu pomocy społecznej decyduje Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie po zgromadzeniu przez ośrodek pomocy stosownej dokumentacji. Ponadto każdorazowe umieszczenie petenta w domu pomocy jest rozpatrywane przez Komisję ds. Umieszczania w DPS powołaną Zarządzeniem Burmistrza.

Koszty pobytu w 2020 r w DPS w Kraśniku, w Popkowicach i Janowie Lubelskim wyniosły łącznie **195 910,06 zł**.

Liczba osób przebywających w DPS -ach w poszczególnych miesiącach:

- styczeń – 10 osób
- luty- grudzień 9 osób

Na dzień 1 stycznia 2020 r. w Domach Pomocy Społecznej w Kraśniku, Popkowicach i Janowie Lubelskim z terenu Gminy Urzędów przebywało 10 osób. Z powodu chorób i podeszłego wieku zmarła 1 osoba. Na dzień 31.12.2020 r. w DPS -ach przebywa 9 osób.

W przypadku gdy występują osoby zobowiązane do alimentacji sporządza się z nimi umowy w zakresie dopłaty do kosztów utrzymania danej osoby w DPS. W 2020 roku pozyskano w ten sposób kwotę **23 926,54 zł**, która zasilila budżet naszej gminy. Stanowi to **12,21%** opłacenia całkowitego kosztu pobytu naszych mieszkańców w Domach Pomocy Społecznej.

Obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1.1 mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka, nie więcej niż 70% tego dochodu,
- 1.2 małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 1.3 gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej ponosi odpłatność w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby zobowiązane.

Miesięczne koszty utrzymania w Domu Pomocy Społecznej:

- w okresie od 01.02.2019 r. do 31.01.2020 r. Popkowice – 3 063,00 zł, Kraśnik – 3 386,00 zł;
- w okresie od 01.02.2020 r. do 31.01.2021 r. Popkowice – 3 148,00 zł, Kraśnik – 3 674,00 zł.
- w okresie od 01.02.2020 r. do 31.01.2021 r. Janów lubelski – 3 087 ,00 zł.

Obecny koszt obowiązujący od 01.02.2021 r. wynosi:

- w DPS Popkowice –3 862,00zł,
- w DPS Kraśnik- 3 995,00 zł,
- w DPS Janów Lubelski –3 266,00 zł.

6. Działania współfinansowane ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie w 2020 roku kontynuował prowadzenie Punktu Konsultacyjno – Informacyjny (PKI) finansowanego głównie ze środków Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii na rok 2020. Ważniejsze rezultaty/ działania:

- udzielanie bezpłatnego wsparcia terapeuty dla rodzin z problemem uzależnień w ilości 275 h (liczba odbiorców wsparcia 52);
- ograniczenie najważniejszych czynników ryzyka spożywania alkoholu wśród rodzin z problemem alkoholowym;
- wzmocnienie w rodzinach z problemem alkoholowym wybranych czynników chroniących;
- podniesienie motywacji do dokonywania zmian w życiu rodziny;
- zminimalizowanie zagrożeń prawidłowego funkcjonowania rodziny;

Terapeuta prowadził dyżury w siedzibie Stowarzyszenia Trzeźwościowego „Płomyk”, gdzie użyczono zostało pomieszczenie w celu prowadzenia konsultacji. Potrzeba działania takiego Punktu wynikała z konieczności przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu poprzez organizację i rozwój systemu wsparcia dla rodzin z problemem uzależnień. Zapobieganie skutkom nadużywania alkoholu i innych uzależnień wymagało zapewnienia wsparcia specjalistycznego dla całych rodzin, ukierunkowanego na modyfikację zachowań problemowych ich członków.

W ramach środków na przeciwdziałanie narkomanii realizowano zadanie pn. Organizacja konkursu plastycznego w zakresie przeciwdziałania narkomanii oraz używania innych środków psychoaktywnych. W ramach tego zadania:

- wyłoniono 16 uczestników - dzieci z rodzin będących beneficjentami Stowarzyszenia Trzeźwościowego „Płomyk” oraz Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie.

- dokonano zakupu niezbędnych artykułów, materiałów biurowych i plastycznych takich jak np. farby, pędzle, kredki, bloki, art. piśmiennicze itd., które zostały przekazane uczestnikom zadania i wykorzystywane w trakcie tworzenia prac plastycznych;
- prowadzono warsztaty plastyczne, podczas których pojawiły się elementy profilaktyki narkomanii i używania innych środków psychoaktywnych. Efektem warsztatów były prace dotyczące profilaktyki narkomanii – 16 prac.
- zakupiono nagrody konkursowe dla uczestników – 16 kompletów nagród, tj. gry sportowe – piłkarzyki, zabawy – ozdoby świąteczne, upominki – rękodzieło artystyczne.
- powołana komisja konkursowa złożona z przedstawicieli OPS w Urzędowie, Parafii Rzymskokatolickiej w Urzędowie, Stowarzyszenia Trzeźwościowego „Płomyk” dokonała oceny prac konkursowych i nagrodziła laureatów (wszystkich uczestników).

Celem niniejszego zadania było ograniczenie czynników ryzyka uzależnienia od narkotyków i innych środków poprzez m.in. wykształcenie umiejętności odmawiania i negatywnej postawy wobec namawiania do spożywania narkotyków, wykształcenie umiejętności radzenia sobie z emocjami.

Efekty programu:

- podniesiono świadomość mieszkańców Gminy Urzędów wobec skutków uzależnień od narkotyków;
- zwiększono zaangażowanie lokalnej społeczności w działania związane z profilaktyką uzależnień;
- zmniejszono skalę dysfunkcji występujących w rodzinach, wynikających z uzależnienia i współuzależnienia.
- ograniczono najważniejsze czynniki ryzyka spożywania narkotyków/ alkoholu wśród rodzin problemowych,
- zminimalizowano zagrożenia prawidłowego funkcjonowania rodziny.

7. Rodzaje pomocy niefinansowej realizowanej w 2020 roku przez Ośrodek

Tabela nr 6. Rodzaje pomocy niefinansowej

L.p.	Rodzaj pomocy	Liczba rodzin	Liczba osób objętych pomocą
1	Kontrakt socjalny	65	81
2	Praca socjalna	297	774

Źródło: opracowanie własne

Tabela nr 7. Udzielone wsparcie w formie poradnictwa

L.p.	Rodzaj wsparcia	Liczba osób	Liczba godzin
1	Poradnictwo w ramach Punktu Informacyjno Konsultacyjnego	52	275
2	Poradnictwo w ramach projektu „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”	53, w tym 11 dzieci	831
3	Poradnictwo w ramach projektu „Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów”	42	199
	RAZEM:	x	1 305,50

Źródło: opracowanie własne

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, praca pracowników socjalnych skupia się przede wszystkim na prowadzeniu w środowiskach pracy socjalnej ukierunkowanej na ich usamodzielnienie. Pomoc materialna jest jedynie instrumentem stymulującym klientów do samodzielnego działania.

W 2020 roku pracę socjalną prowadziło sześciu pracowników socjalnych. Z pomocy w formie pracy socjalnej bez pomocy materialnej skorzystało 156 rodziny (354 osoby w rodzinach).

W ramach pracy socjalnej udzielono następującej pomocy:

- motywowanie do złożenia wniosku na komisję ds. orzekania o stopniu niepełnosprawności (Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Kraśniku). Wnioski za pośrednictwem OPS złożyło **40 osób**, z czego 3 otrzymało zasiłek stały;
- pomoc w uzyskaniu świadczenia uzupełniającego (ZUS/KRUS) dla osób całkowicie niezdolnych do samodzielnej egzystencji - **18 osób**;
- aktywizowanie społeczne podopiecznych – **17 osób** (m.in. pomoc przy wydawaniu żywności,)

- rekrutacja do projektów (uzyskanie kwalifikacji zawodowych i stażu) – **36 osób**
- motywowanie podopiecznych do uzyskania aktualnego dowodu tożsamości - **1 osoba**;
- skierowanie do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych - **8 osób** (7 wniosków pracownika socjalnego i 1 wniosek asystenta rodziny);
- szczególną opieką otoczono **19 osób starszych oraz samotnych**, przy współpracy z Policją i przedstawicielei miejscowych władz; sporządzono mapy poglądowe w celu łatwiejszego zlokalizowania w przypadku konieczności interwencji w okresie zimy.
- skierowano do leczenia w szpitalu psychiatrycznym **2 osoby**;
- Ośrodek zakwalifikował **18 dzieci** do kolonii letnich ze środowisk ubogich i zagrożonych patologią, spełniających kryterium dochodowe wynikające z ustawy o pomocy społecznej. Wypoczynek dzieci odbył się w okresie od 19-28.07.2020 w Okunince i 22-31.08.2020 w Lesku. Były to kolonie organizowane przez Kuratorium Oświaty w Lublinie za pośrednictwem PCPR Kraśnik.
- Ośrodek pośredniczył w przekazywaniu różnego rodzaju mebli, sprzętu AGD i RTV, zgłoszonych do zadysponowania dla osób potrzebujących. Sprawny i niezniszczony sprzęt zamiast do PSZOK-a trafiał do osób potrzebujących. W ramach tego zadania współpracowaliśmy z Akcją Katolicką działającą przy parafii pod wezwaniem Św. Mikołaja w Urzędowie.
- Ośrodek uczestniczył w realizacji projektu „Wspieraj seniora”- 2 osoby
- W okresie pierwszej fali pandemii COVID-19 żywność pozyskana z Banku Żywności była rozwożona transportem Wojsk Obrony Terytorialnej bezpośrednio do klientów.

8. Zdarzenia losowe w Leśniczówce

W dniu 4 kwietnia 2020 roku w miejscowości Leśniczówka miał miejsce pożar, w wyniku którego mieszkaniec stracił dach nad głową. Ogień zajął poddasze oraz dach. W wyniku akcji ratowniczej dom uległ znacznemu zniszczeniu, zostały zalane wodą meble, sprzęt domowy, które nie nadawały się do dalszego użytkowania.

Rodzina otrzymała pomoc w następującej formie:

- zabezpieczono rodzinie lokal zastępczy w Ośrodku Zdrowia w Popkowicach na okres sześciu miesięcy,

- przyznano pomoc w formie gorącego posiłku, na okres jednego miesiąca,
- dostarczono niezbędne artykuły spożywcze i odzież;
- OPS wystąpił z wnioskiem do firmy EKOLAND o nieodpłatne udostępnienie kontenera na wywiezienie zniszczonych (rodzina otrzymała bezpłatnie kontener duży)

W uporządkowanie posesji zaangażowani byli strażacy, sąsiedzi i znajomi.



Rysunek 1. Widok spalonego mieszkania



Rysunek 2. Widok spalonego mieszkania



Rysunek 3. Widok spalonego mieszkania.

9. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014-2020

Podprogram 2019

W miesiącu maju 2020 r Ośrodek Pomocy zakończył realizację 5 edycji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020, współfinansowanego z europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym Podprogram 2019. Pomoc w formie paczek żywnościowych otrzymało 317 rodzin (831osób) z Gminy Urzędów łącznie przekazano 53 646,12 kg żywności.

W związku z trwającym stanem epidemii COVID-19 i koniecznością pozostania mieszkańców w domach w miesiącu kwietniu 2020 r. do akcji wkroczyło wojsko (terytorialsi) – Żołnierze 22 Batalionu Lekkiej Piechoty z Dębina z 2 Lubelskiej Brygady Wojsk Obrony Terytorialnej im. mjr Hieronima Dekutowskiego, którzy pomogli pracownikom Ośrodka w pakowaniu i rozwiezieniu paczek żywnościowych osobom i rodzinom najbardziej potrzebującym.

Od 1 sierpnia 2020 r ruszył nabór wniosków na **Podprogram 2020**.

Celem Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014 – 2020 **jest dotarcie z pomocą żywnościową do grup osób najbardziej potrzebujących** oraz możliwość uczestnictwa w działaniach towarzyszących, mających na celu wzmocnienie samodzielności i kompetencji osób najbardziej potrzebujących w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego.

Od dnia 26 listopada 2020 r. nastąpiła zmiana kwot kryterium dochodowego, które wynoszą:

- **1 542,20 zł dla osoby samotnie gospodarującej,**
- **1 161,60 zł dla osoby w rodzinie.**

Zestaw roczny artykułów spożywczych w Podprogramie 2020 obejmuje artykuły spożywcze łącznej ilości ok.48 kg w tym: **artykuły warzywne i owoce:** (groszek z marchewką, koncentrat pomidorowy, buraczki wiórki, powidła śliwkowe, mus jabłkowy, fasolka po bretońsku), **artykuły skrobiowe:** (makaron jajeczny świderki, płatki owsiane, ryż biały, kasza jęczmienna, herbatniki maślane), **artykuły mleczne:** (mleko UHT, ser podpuszczkowy dojrzewający); **artykuły mięsne:** (szynka drobiowa, szynka wieprzowa mielona, pasztet drobiowy, filet z makreli w oleju); cukier biały, miód nektarowy wielokwiatowy, kawa zbożowa rozpuszczalna, **tluszcze:** (olej rzepakowy).

Wszystkie towary (z wyjątkiem ryżu) są polskiego pochodzenia, wyprodukowane przez polskich rolników i zakupione przez państwo za pośrednictwem programu Bank Żywności.

Na dzień 31.12.2020 r. do Podprogramu 2020 wydano skierowania dla 293 rodzin (796 osób). W dalszym ciągu jest możliwość kwalifikacji do otrzymania żywności, z uwagi na trwający stan epidemii COVID-19, możliwe jest także zdalne kwalifikowanie.

Pierwsze wydanie żywności zrealizowano w miesiącu lutym 2021 r., **kolejne wydania zaplanowane są na miesiąc marzec, kwiecień, maj.**

Należy podkreślić, że osoby otrzymujące wsparcie nie ponoszą żadnych kosztów związanych z otrzymaniem pomocy żywnościowej. Kosztów finansowych nie ponosi także gmina Urzędów. Jedynym wkładem jest praca i zaangażowanie pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie, członków Ochotniczej Straży Pożarnej w Urzędowie oraz samych zainteresowanych.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie w ramach wieloletniej współpracy z Bankiem Żywności w Lublinie otrzymał w ramach darowizny „**Wózek ręczny paletowy**”, dzięki któremu rozładunek stał się dużo łatwiejszy oraz **10 litrów białej farby i 25 kg gruntu** do pomalowania magazynu, w którym wydawane są paczki żywnościowe.

10. Zadania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie

W roku 2016 został powołany Zarządzeniem Burmistrza Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Obsługę techniczną nad Zespołem sprawuje tut. Ośrodek.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r. odbyły się trzy posiedzenia Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Gminie Urzędów.

W roku sprawozdawczym do Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 13 Niebieskich Kart, z tego:

- 10 Niebieskich Kart wypełnionych przez Policję,
- 3 Niebieskie Karty wypełnione przez pracowników Ośrodka Pomocy Społecznej.

Łącznie grupy robocze spotkały się 40 razy w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2020 r.

Działania podjęte przez grupy robocze:

- Monitorowanie sprawców przemocy z problemem alkoholowym przez GKRPA;
- Monitorowanie 13 rodzin przez pracownika socjalnego i dzielnicowego;
- Wszystkie rodziny otrzymały informację o możliwości skorzystania z pomocy psychoterapeuty w Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym działającym na terenie Urzędowa (skorzystało 3 osoby)
- 7 osób przystąpiło do projektu „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”- osoby te objęte były pomocą pięciu specjalistów. Z pomocy psychologa skorzystało 2 osoby (11h), z pomocy prawnika 3 osoby(12h). Z mediacji rodzinnych skorzystała 1 osoba(4h), z terapii uzależnień 5 osób (40h) a z poradnictwa obywatelskiego 2 osoby (7h).

W 2020 r. w 17 rodzinach zamknięto Niebieskie Karty, z tego:

- 7 z powodu ustania przemocy w rodzinie i uzasadnionego przypuszczenia o zaprzestaniu dalszego stosowania przemocy w rodzinie oraz po zrealizowaniu indywidualnego planu pomocy;
- 10 z powodu rozstrzygnięcia o braku zasadności podejmowania działań.

Osoby doznające przemocy potrzebują zwykle pomocy psychologicznej, prawnej, materialnej i medycznej a także wsparcia emocjonalnego. Dlatego przeciwdziałanie przemocy

w rodzinie nie może opierać się wyłącznie na działalności jednej instytucji. Żadna instytucja nie ma wystarczających narzędzi, kompetencji i możliwości rozwiązywania wszystkich problemów rodziny uwikłanej w przemoc. Dlatego podjęte działania grup roboczych są działaniem interdyscyplinarnym.

11. Program „WSPIERAJ SENIORA”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędzie realizował program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn. „WSPIERAJ SENIORA” na 2020 r. - Solidarnościowy Korpus Wsparcia Seniorów



Strategicznym celem programu jest zapewnienie usługi wsparcia Seniorów w wieku 70 lat i więcej, którzy w obowiązującym stanie epidemii zdecydują się na pozostanie w domu i nie są w stanie np. poprzez wsparcie rodziny zabezpieczyć sobie artykułów podstawowej potrzeby. Usługa wsparcia będzie polegała w szczególności na dostarczeniu zakupów obejmujących artykuły podstawowej potrzeby, w tym artykuły spożywcze, środki higieny osobistej.

Program adresowany jest do:

- 1) Osób w wieku 70 lat i więcej, które pozostaną w domu w związku z zagrożeniem zakażeniem Covid-19,
- 2) W szczególnych przypadkach osób poniżej 70 roku życia. Szczególne sytuacje oznaczają brak możliwości zapewnienia niezbędnych potrzeb wynikających ze stanu zdrowia oraz sytuacji rodzinnej i społecznej osoby. Ocena stanu sytuacji i udzielenia wsparcia osobie potrzebującej należy do decyzji Ośrodka Pomocy Społecznej.

Usługa mogła być świadczona raz w tygodniu bądź kilka razy w czasie trwania programu. Koszt zakupów pokrywał senior.

Z programu nie mogły korzystać osoby, które już otrzymywały wsparcie w ramach usług opiekuńczych czy specjalistycznych usług opiekuńczych.

Ośrodek zainicjował działania mające na celu aktywizację środowiska lokalnego w kierunku samopomocy, tj.:

- Opracowano informację dotyczącą zasad funkcjonowania programu „Wspieraj seniora”

i umieszczono na stronie Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie, następnie rozesłano do wszystkich sołtysów z terenu gminy z prośbą o rozeznanie środowiska i wskazanie osób potrzebujących,

- Wizyty w środowiskach osób znanych pracownikom socjalnym celem przedstawienia im informacji dotyczącej zasad funkcjonowania programu „Wspieraj seniora”
- Utrzymywanie kontaktu telefonicznego ze środowiskami, które potencjalnie mogłyby być uczestnikami tego programu

Z pomocy realizowanej w ramach tego programu skorzystało 2 środowiska (jedna osoba 86 letnia i jedna 67 letnia, przewlekle chora). Pomoc polegała na robieniu podstawowych zakupów, tj. leki i żywność oraz środki czystości. Jednorazowo dokonano także usługi polegającej na zapłaceniu rachunku za media.

V. Świadczenia rodzinne finansowane z budżetu państwa

1. Rodzaje świadczeń rodzinnych uzależnione od spełnienia kryterium dochodowego

Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami przysługuje, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty:

- **674 zł**,
- **764 zł** - w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Zasiłek rodzinny – przysługuje na dziecko do ukończenia 18 roku życia, lub w przypadku kontynuowania nauki w szkole do 21 roku życia (w przypadku dziecka niepełnosprawnego do 24 roku życia).

Wysokość zasiłku rodzinnego uzależniona jest od wieku dziecka i przedstawia się następująco:

- na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia - **95 zł**,
- na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia – **124 zł**,
- na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia - **135 zł**.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki:

- dodatek z tytułu urodzenia dziecka – jednorazowo **1 000 zł**,
- dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – **400 zł** miesięcznie,
- dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – **95 zł** miesięcznie,
- dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – **90 zł** (na dziecko do 5-go roku życia) i **110 zł** (na dziecko powyżej 5-go roku życia),
- dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – jednorazowo **100 zł**,
- dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania na zamieszkanie - **113 zł**,
- na dojazd do szkoły – **69 zł**,

- dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka – **193 zł** na jedno dziecko, jednak nie więcej niż 386 zł na wszystkie dzieci.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka (z budżetu państwa) w kwocie **1 000 zł** jednorazowo, przysługuje matce lub ojcu dziecka, opiekunowi prawnemu albo opiekunowi faktycznemu dziecka, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty **1 922 zł**.

Specjalny zasiłek opiekuńczy (620 zł mies.) przysługuje w związku ze sprawowaniem opieki nad dorosłym, niepełnosprawnym członkiem rodziny (pokrewieństwo w linii prostej), jeżeli dochód rodziny osoby sprawującej opiekę i rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza **764 zł**.

2. Rodzaje świadczeń rodzinnych przysługujące niezależnie od kryterium dochodowego.

- Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje: niepełnosprawnemu dziecku, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia, jeżeli:
 - legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, osobie niepełnosprawnej w wieku powyżej 16 roku życia,
 - legitymującej się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, jeżeli niepełnosprawność powstała w wieku do ukończenia 21 roku życia oraz osobie, która ukończyła 75 lat.

Obowiązująca kwota zasiłku pielęgnacyjnego wynosi 215,84 zł.

- **Świadczenie pielęgnacyjne** przysługuje w kwocie 1971,00 zł miesięcznie.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje osobom, które zrezygnowały z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje, jeżeli niepełnosprawność osoby wymagającej opieki powstała:

- nie później niż do ukończenia 18-go roku życia lub
- w trakcie nauki w szkole lub w szkole wyższej, jednak nie później niż do ukończenia 25-go roku życia.

- **Świadczenie rodzicielskie** przysługuje w wysokości **1 000 zł** miesięcznie, realizowane jest od 01.01.2016 roku. Przysługuje osobom, które urodziły dziecko, a nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia macierzyńskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są między innymi bezrobotni, studenci, rolnicy, a także wykonujący prace na podstawie umów cywilnoprawnych. Także osoby zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie będą pobierały zasiłku macierzyńskiego.
- **Jednorazowe świadczenie przysługuje na podstawie ustawy o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”**. Przysługuje z tytułu urodzenia się żywego dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu, świadczenie przysługuje jednorazowo w kwocie 4 000 zł.

Liczba wydanych decyzji ze świadczeń rodzinnych ogółem: 483 z tego:

- 369 – przyznające bądź zmieniające,
- 29 – odmowne,
- 42 – żądające zwrotu,
- 43 – uchylające.

W 2020 roku do ustalenia prawa do świadczeń opiekuńczych pracownicy socjalni przeprowadzili następującą liczbę wywiadów:|

- 1 Specjalny zasiłek opiekuńczy
 - przeprowadzono **30** rodzinnych wywiadów środowiskowych – przed wydaniem decyzji dotyczących specjalnego zasiłku opiekuńczego
- 2 Zasiłek dla opiekuna przeprowadzono 15 rodzinnych wywiadów środowiskowych w celu potwierdzenia informacji dotyczącej pełnienia opieki nad osobą niepełnosprawną.
- 3 Świadczenie pielęgnacyjne przeprowadzono 1 rodzinny wywiad środowiskowy w celu potwierdzenia informacji dotyczącej pełnienia opieki nad osobą niepełnosprawną.

3. Kwoty wypłaconych świadczeń rodzinnych

OPS w 2020 roku wypłacił świadczenia rodzinne na ogólną kwotę **2 872 824 zł** z tego:

Szczegółowy podział świadczeń rodzinnych:

1. Zasilki rodzinne: 823 772 zł

2. Dodatki do zasiłków rodzinnych ogółem: 390 658 zł

z tytułu:

- urodzenia dziecka: 30 000 zł
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego: 60 855 zł
- samotnego wychowywania dziecka: 38 228 zł
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego: 27 310 zł
- rozpoczęcia roku szkolnego: 42 075 zł
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania: 94 826 zł
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej: 97 364 zł

3. Świadczenia opiekuńcze ogółem: 1 155 922 zł

- zasiłki pielęgnacyjne: 491 436 zł
- świadczenia pielęgnacyjne - opieka nad niepełnosprawnym dzieckiem: 546 335 zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy, opieka nad dorosłym niepełnosprawnym członkiem rodziny: 118 151 zł

4. Zasiłek dla opiekuna: 74 400 zł

5. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka: 49 000 zł

6. Składki na ubezpieczenie społeczne dla osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, odprowadzone do:

- ZUS 78 487 zł,
- KRUS 15 109 zł

7. Składki na ubezpieczenie zdrowotne

– opłacane za opiekunów osób niepełnosprawnych **12 463 zł**

8. Świadczenia rodzinne „złotówka za złotówkę”: **48 342 zł**

9. Świadczenie rodzicielskie: **220 671 zł**

10. Jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia się żywego dziecka, o którym mowa w art.10 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin "Za życiem" **4 000,00 zł**

Nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych w 2020 zwrócono w kwocie 27 782 zł, z tego przekazano do budżetu państwa kwotę 13 152 zł, pozostała kwota 14 630 zł została przeznaczona na bieżące wypłaty świadczeń.

Na koszty obsługi przeznaczono 88 961 zł (3% od wypłaconych świadczeń rodzinnych).

Wykorzystano 100 % kwoty przysługującej dotacji na koszty obsługi świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego.

VI. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego

Świadczenia z funduszu to rodzaj finansowego wsparcia, kierowany do rodzin, które pomimo zasądzonych od rodzica wyrokami sądu alimentów, są ich pozbawione z powodu bezskuteczności egzekucji. Bezskuteczność egzekucji musi być potwierdzona zaświadczeniem organu prowadzącego postępowanie egzekucyjne o bezskuteczności egzekucji lub oświadczeniem o bezskuteczności egzekucji alimentów zawierające informację o stanie egzekucji, przyczynach jej bezskuteczności oraz o działaniach podejmowanych w celu wyegzekwowania zasądzonych alimentów. W takich okolicznościach państwo zastępczo wypłaca osobom uprawnionym świadczenia pieniężne w wysokości zgodnej z wyrokiem sądowym, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko. Przyznanie prawa do świadczeń z funduszu uzależnione jest od spełnienia kryterium dochodowego. Świadczenia te przysługują, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 900 zł (wyższe kryterium od 01 lipca 2020 roku). Jeszcze ważniejszą i z pewnością korzystną zmianą jest wprowadzenie do ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów mechanizmu „złotówka za złotówkę”. Zgodnie z art. 9 ust. 2a ustawy z 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, w przypadku gdy dochód rodziny w przeliczeniu na osobę przekracza kryterium dochodowe o kwotę nie wyższą niż wysokość świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługującego uprawnionej osobie, świadczenie z funduszu alimentacyjnego będzie wypłacane w wysokości różnicy między alimentami przysługującymi z funduszu a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny w przeliczeniu na osobę. Minimalna kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługująca z zastosowaniem mechanizmu „złotówka za złotówkę” wynosi 100 zł. Świadczenie z funduszu wypłacane jest do ukończenia przez dziecko 18 roku życia, jeśli jednak dziecko kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej, świadczenie będzie mu przysługiwało do ukończenia 25 roku życia. Świadczenie może być również przyznane bezterminowo – ma to miejsce, gdy dziecko jest niepełnosprawne i posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Tabela nr 8. Struktura wydatków na fundusz alimentacyjny w roku 2020

L.p.	Świadczenie	Liczba świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób uprawnionych	Kwota wypłaconych świadczeń
1.	Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego	646	35	55	257 555 zł

Źródło: opracowanie własne

Wydano 61 decyzji, z tego 49 decyzji przyznających prawo do świadczeń z funduszu, 10 decyzji uchylających świadczenia z funduszu alimentacyjnego, w tym 4 z powodu braku kontynuacji nauki w szkole, 5 decyzji uchylających z powodu przekroczenia dochodu, 1 decyzja uchylająca z powodu rezygnacji osoby ubiegającej się, 2 decyzje podwyższające świadczenia z funduszu alimentacyjnego.

1. Spłata należności przez dłużników alimentacyjnych

Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych wyniosły:

- Fundusz Alimentacyjny – 55 595 zł oraz odsetki ustawowe – 68 382 zł (ogółem 123 977 zł), z tego przekazano:
 - do budżetu państwa 101 739 zł;
 - w naszej gminie pozostało 22 238zł.
- Zaliczka Alimentacyjna 7 498,64 zł, z tego przekazano:
 - do budżetu państwa 4 327,01 zł
 - na dochody własne Gminy Urzędów 4 327,22 zł

Ściągalność należności od dłużników alimentacyjnych w stosunku do wypłaconych świadczeń w 2020 roku wyniosła 48.14 %.

2. Działania podjęte wobec dłużników

Przeprowadzono następujące działania wobec dłużników alimentacyjnych:

- złożenie wniosku do Prokuratury o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 kk – **35**
- skierowanie wniosku o zwrot zatrzymanego prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego - **1**
- zobowiązanie dłużnika alimentacyjnego do zarejestrowania się w urzędzie pracy – **10**
- zwrócenie się z wnioskiem do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej – **1**
- wezwanie dłużnika alimentacyjnego na wywiad - **24**
- przeprowadzenie wywiadów alimentacyjnych i odebranie oświadczeń majątkowych - **15**

- przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych, pochodzących z wywiadu alimentacyjnego oraz oświadczenia majątkowego – **19**
- wszczęcie postępowania o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych – **3**
- wydanie decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych - **3**

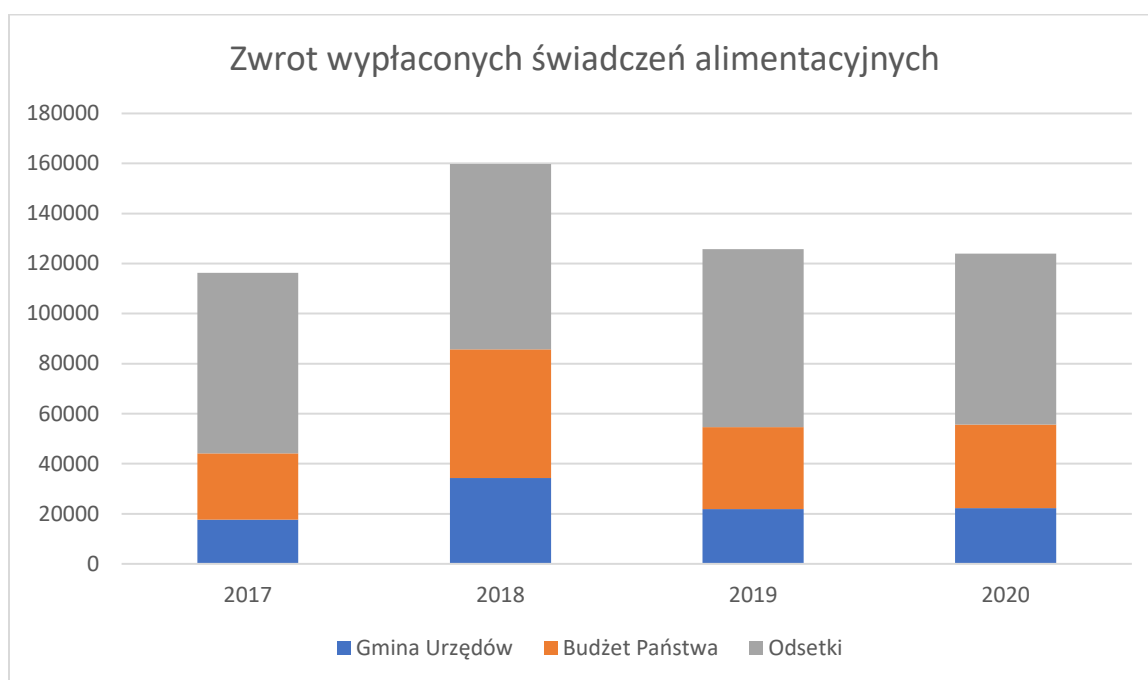
Na podstawie art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, przekazujemy do biura informacji gospodarczej informację gospodarczą o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego.

Prawidłowe prowadzenie spraw związanych z prowadzeniem funduszu alimentacyjnego wymaga współpracy z wieloma jednostkami takimi jak: Prokuratura Rejonowa, Komornik Sądowy, Policja.

Nowe przepisy prawa precyzują sytuację, w której dłużnik alimentacyjny może być ukarany za uchylanie się od obowiązku alimentacyjnego. Dotychczas, odpowiedzialności karnej podlegał dłużnik uporczywie uchylający się od wykonania ciężącego na nim obowiązku, zaś po nowelizacji ukarana zostanie każda osoba, której zaległości alimentacyjne wyniosą równowartość, co najmniej trzech świadczeń okresowych.

Nowelizacja przepisów wpłynęła na większy wzrost ilości spraw załatwianych przez Ośrodek z jednostkami policji i prokuratury w zakresie działań wobec dłużników alimentacyjnych..

Wykres nr 4. Zwrot wypłaconych świadczeń alimentacyjnych od dłużników w latach 2017-2020



Źródło: opracowanie własne

Od 18 września 2015 roku zmianie uległy przepisy prawa dotyczące podziału kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych. Zniesiony został podział środków z egzekucji należności z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego wypłaconych osobie uprawnionej między gminę wierzyciela i gminę dłużnika. Po wejściu w życie zmian 40% kwoty środków z egzekucji należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, natomiast pozostałe 60% to dochód budżetu państwa.

Zmianie uległ sposób kwalifikowania otrzymanych kwot od dłużników. W pierwszej kolejności zostają one przeznaczone na odsetki ustawowe, które stanowią dochód budżetu państwa. Dopiero po całkowitej spłacie odsetek przez dłużnika zmniejszeniu ulega kwota główna zadłużenia z tytułu wypłaconego świadczenia alimentacyjnego.

VII. Świadczenie wychowawcze „500 plus” finansowane z budżetu państwa



1. Analiza programu „500 plus”

Świadczenie wychowawcze „500 plus” jest realizowane zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Celem świadczenia wychowawczego jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych.

Od 1 lipca 2019 roku wprowadzone zostały zmiany, dzięki którym świadczenie wychowawcze przysługuje na wszystkie dzieci do 18 roku życia, bez względu na dochody uzyskiwane przez rodzinę.

W związku z wydłużonym okresem świadczeniowym, który trwa od 2019-10-01 do 2021-05-31 w roku 2020 przyjmowanie wniosków odbywało się tylko w przypadku dzieci nowonarodzonych lub kiedy sytuacja rodziny uległa zmianie (np. zmiana miejsca zamieszkania).

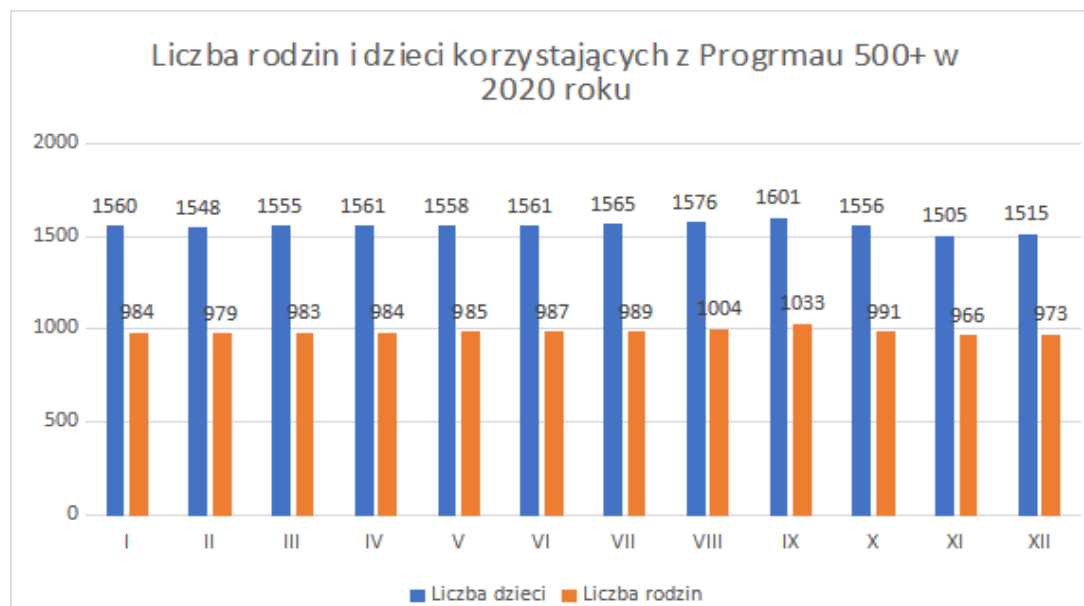
Od 1 lutego 2021 roku odbywa się przyjmowanie wniosków składanych drogą elektroniczną na okres świadczeniowy 2021/2022 (trwający od 2021-06-01 do 2022-05-31).

Liczba wydanych informacji w 2020 roku na świadczenia wychowawcze ogółem: 124, z tego:

- 106 – przyznające, bądź zmieniające
- 17 – przekazane do innej jednostki (zmiana miejsca zamieszkania)

- 1 – żądające zwrotu

Wykres nr 5. Liczba rodzin i dzieci korzystających z Programu 500+ w 2020 roku



Źródło: opracowanie własne

Analizując powyższy wykres można stwierdzić, iż w naszej gminie liczba rodzin korzystających z Programu 500+ jest na podobnym poziomie. Niewielkie różnice zachodzące w poszczególnych miesiącach dotyczą zmian w składach rodziny, czyli np. urodzenie się dziecka, uzyskanie przez dziecko 18 r. życia lub też wypłacenia wyrównań na podstawie informacji wydanych przez Wojewodę Lubelskiego w związku z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego.

Na koniec grudnia 2020 roku liczba rodzin pobierających świadczenie wychowawcze (500+) wynosiła 973, z tego wyodrębniono rodziny ze względu na ilość dzieci w rodzinie, na które przysługuje świadczenie:

Tabela nr 9. Liczba rodzin i świadczeń w rodzinach w podziale na liczbę dzieci w rodzinie uprawnionych do świadczenia 500+

Lp.	Liczba rodzin	Liczba dzieci w rodzinie uprawnionych do świadczenia 500+	Liczba świadczeń w rodzinach
1	553	1	553
2	323	2	646
3	82	3	246
4	13	4	52

5	1	5	5
6	1	7	7
Razem	973	x	1 509

Źródło: opracowanie własne.

2. Kwota wypłacanych świadczeń z programu „500 plus”

OPS w 2020 roku wypłacił świadczenia wychowawcze na kwotę ogólną 8 043 241,62 zł. Dla 6 rodzin świadczenie wychowawcze „500 plus” zostało wypłacone w formie gotówkowej. W stosunku do tych rodzin stosowano monitoring wydatkowania w postaci nadzoru asystenta rodziny i pracownika socjalnego. Efektem nadzoru była zmiana dla 5 rodzin wypłaty świadczenia z gotówki na konto bankowe.

Na koszty obsługi przeznaczono 68 713,54 zł (0,85 % od wypłaconych świadczeń wychowawczych). Wykorzystano przysługującą dotację na koszty obsługi świadczenia w 100%.

W 2020 roku ustalono do zwrotu nienależnie pobrane świadczenie wychowawcze 500 + na kwotę 6 000 zł.

3. Sprawozdawczość programu „500 plus”

Ośrodek realizując Program Rodzina „500 plus” zobowiązany jest do systematycznego przekazywania sprawozdań uwzględniających postępy realizacji programu.

W okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. za pomocą Centralnej Aplikacji Statystycznej Ośrodek przysyłał miesięczne sprawozdania o przyjętych wnioskach, ich ogólna charakterystyka (liczba dzieci), informacje o wydanych decyzjach oraz liczba i kwota wypłaconych świadczeń należnych za poszczególne okresy.

Rzetelne sporządzanie różnorodnych sprawozdań, często z wyznaczonym krótkim terminem realizacji, wymaga zebrania danych oraz dokładnej analizy wszystkich dotychczasowych wniosków, wydanych decyzji przyznających, odmownych lub uchylających, oraz samych świadczeniobiorców.

VIII. Świadczenie „Dobry start 300 dla ucznia”



Świadczenie dobry start to jednorazowe wsparcie dla wszystkich uczniów rozpoczynających rok szkolny. Przysługuje raz w roku w wysokości 300 zł na dziecko w rodzinie.

Rodziny otrzymają świadczenie bez względu na osiągnięty dochód. Zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 30 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”, który wszedł w życie z dniem 1 lipca 2018 r. świadczenie przysługuje:

- rodzicom, opiekunom faktycznym, opiekunom prawnym, rodzinom zastępczym, osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka, dyrektorom placówek opiekuńczo-wychowawczych, dyrektorom regionalnych placówek opiekuńczo- terapeutycznych;
- osobom uczącym się.

Świadczenie dobry start przysługuje do ukończenia:

- przez dziecko lub osobę uczącą się 20. roku życia;
- przez dziecko lub osobę uczącą się 24. roku życia – w przypadku dzieci lub osób uczących się legitymujących się orzeczeniem o niepełnosprawności,

W gminie Urzędów w roku 2020 zostało wypłaconych świadczeń „Dobry start” na kwotę 296 100 zł dla 987 uczniów.

IX. Karta Dużej Rodziny



KARTA DUŻEJ RODZINY
rodzina.gov.pl

Prawo do posiadania Karty Dużej Rodziny przysługuje wszystkim rodzicom oraz małżonkom rodziców, którzy mają lub mieli na utrzymaniu łącznie co najmniej troje dzieci.

Przez rodzica rozumie się także rodzica zastępczego lub osobę prowadzącą rodzinny dom dziecka.

Prawo do Karty Dużej Rodziny przysługuje także dzieciom:

- w wieku do 18. roku życia,
- w wieku do 25. roku życia – w przypadku dzieci uczących się w szkole lub szkole wyższej,
- bez ograniczeń wiekowych w przypadku dzieci legitymujących się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, ale tylko w przypadku, gdy w chwili składania wniosku w rodzinie jest co najmniej troje dzieci spełniających powyższe warunki.

Karta Dużej Rodziny jest dostępna w dwóch formach: tradycyjnej (tj. plastikowej) i elektronicznej (tj. na urządzeniach mobilnych). Karta przysługuje niezależnie od dochodu rodziny.

Rodziny wielodzietne mogą korzystać z szeregu zniżek na terenie całego kraju oferowanych przez Kartę Dużej Rodziny. Informacje o zniżkach dostępne są na stronie Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej: <https://empatia.mpips.gov.pl/web/piu/kdr>.

W 2020 roku Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie przyjął 35 wniosków:

- **2 wnioski** o przyznanie nowej Karty Dużej Rodziny dla członka rodziny wielodzietnej, który był wcześniej jej posiadaczem.
- **18 wniosków** o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla nowej rodziny.

- **14 wniosków** o przyznanie Karty Dużej Rodziny dla rodziców którzy mieli na utrzymaniu co najmniej 3 dzieci.
- **1 wniosek** o uzupełnienie rodziny

W wyniku czego przyznano:

- **118 Kart Dużej Rodziny w formie tradycyjnej** (63 rodziców i 55 dzieci) w tym
- **104 Kart Dużej Rodziny w formie elektronicznej**

Od 07.07.2014 r. do 31.12.2020 r. łącznie wydano 1277 kart tradycyjnych i 439 kart elektronicznych. **Liczba rodzin posiadających aktywne Karty Dużej Rodziny to 315. Liczba osób w tych rodzinach posiadających aktywne karty to 1072.**

X. Program „Czyste Powietrze”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie w miesiącu październiku 2020 r. rozpoczął realizację nowego zadania Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej dotyczącego wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego na potrzeby Programu „Czyste Powietrze” 2.0.

Zadanie to zostało zlecone do realizacji na podstawie art. 411 ust. 10r ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska.

W 2020 roku wydano 3 zaświadczenia.

Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do **Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w ramach Części 2.0 programu „Czyste Powietrze”** do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

Do ustalania wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu, stosuje się przepisy ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Gospodarstwo domowe tworzą:

1. osoba fizyczna samotnie zamieszkująca i gospodarująca (gospodarstwo domowe jednoosobowe), albo
2. osoba fizyczna oraz osoby z nią spokrewnione lub niespokrewnione pozostające w faktycznym związku, wspólnie z nią zamieszkujące i gospodarujące (gospodarstwo domowe wieloosobowe).

Wysokość przeciętnego miesięcznego dochodu ustalana jest na podstawie dochodów osiągniętych w:

1. przedostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 stycznia do dnia 31 lipca danego roku;
2. ostatnim roku kalendarzowym poprzedzającym rok, w którym złożono żądanie wydania zaświadczenia – w przypadku żądania złożonego w okresie od dnia 1 sierpnia do dnia 31 grudnia danego roku.

Program „Czyste Powietrze” 2.0 przygotowany dla osób o niższych dochodach.

Celem programu jest ograniczenie emisji do atmosfery szkodliwych substancji, które powstają na skutek ogrzewania domów jednorodzinnych słabej jakości paliwem w przestarzałych domowych piecach. Narzędziem w osiągnięciu celu jest dofinansowanie przedsięwzięć, na których program się skupia:

- wymiana pieców i kotłów na paliwo stałe,
- termomodernizacja budynków jednorodzinnych by efektywnie zarządzać energią (demontaż oraz zakup i montaż nowej instalacji centralnego ogrzewania lub cwu, w tym kolektorów słonecznych),
- zakup i montaż mikroinstalacji fotowoltaicznej,
- zakup i montaż wentylacji mechanicznej z odzyskiem ciepła,
- zakup i montaż ocieplenia przegród budowlanych, okien, drzwi zewnętrznych, drzwi/bram garażowych (zawiera również demontaż).

XI. Realizacja zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

1. Warunki wsparcia rodzin

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie w roku 2020 zapewnił rodzinom, przeżywającym trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej, wsparcie w formie asystenta rodziny.

W omawianym roku zatrudnionych było dwóch asystentów na podstawie umowy o pracę, w tym jeden na pół etatu. W ramach programu „Programu asystent rodziny i koordynator rodzinnej pieczy zastępczej na rok 2020” otrzymaliśmy z Urzędu Wojewódzkiego w Lublinie kwotę 2 550 zł na wypłatę jednorazowych dodatków do wynagrodzenia.

Wsparciem w ciągu roku objętych zostało ogólnie 21 rodzin / 86 osób w tym - 53 dzieci. W funkcjonowaniu rodzin objętych wsparciem, zaobserwować można było jedną bądź wiele z poniższych dysfunkcji:

- niewydolność opiekuńczo – wychowawcza rodziców bądź opiekunów;
- choroby i niepełnosprawność występujące w rodzinie;
- uzależnienia i współuzależnienia w rodzinie;
- bezrobocie w rodzinie;
- niska świadomość rodziny o roli podmiotów udzielających pomocy;
- przemoc w rodzinie.

2. Podejmowanie działań w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej

I. Zwiększenia wydolności opiekuńczo – wychowawczej rodziców przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo- wychowawczej:

- analizowanie sytuacji rodzin i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie – tworzenie wraz z rodziną długoterminowego planu pracy;

- wspieranie rodzin przeżywających trudności;
- współpraca z instytucjami (Sąd, Szkoła, Powiatowy Zespół Poradni Psychologiczno-Pedagogicznych, Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodek Zdrowia, Policja) wdrożonymi w życie danej rodziny;
- realizowanie programów profilaktycznych oraz prowadzenie konsultacji ze specjalistami (terapeuta ds. uzależnień, psycholog, psychoterapeuta, prawnik, psycholog dziecięcy, terapeuta rodzinny)
- pomoc rodzinie w nawiązaniu kontaktu z instytucjami działającymi na ich rzecz;
- prowadzenie rozmów z poszczególnymi członkami rodziny.

II. Poprawy stanu zdrowia, w tym radzenia sobie z niepełnosprawnością i zaburzeniami rozwojowymi dzieci w rodzinach przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo – wychowawczej:

- organizowanie pomocy osobom niepełnosprawnym poprzez usługi opiekuńcze, pracę asystentów rodziny oraz pracowników socjalnych;
- mobilizowanie oraz kontrolowanie rodziców dzieci z niepełnosprawnością do regularnej oraz ciągłej współpracy z poradniami specjalistycznymi.

III. Ograniczenia sytuacji kryzysowych będących wynikiem uzależnień od alkoholu:

- motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego;
- realizowanie programów profilaktycznych oraz konsultacji i poradnictwa specjalistycznego;
- współpraca z Poradnią Terapii Uzależnienia i Współuzależnienia od Alkoholu;
- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym;
- współpraca z Punktem Konsultacyjno-Informacyjnym w Urzędzie (terapeuta).

IV. Przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej rodziny poprzez zaktywizowanie zawodowe członków rodziny pozostających poza rynkiem pracy:

- wskazanie pozytywnych cech wynikających z aktywnego poszukiwania pracy;
- uwrażliwienie na potrzebę stałego kontaktu z Powiatowym Urzędem Pracy – możliwość podjęcia stażu, korzystania ze szkoleń;

- współpraca z fundacją „Liderzy Sukcesu”- aktywizacja społeczno-zawodowa w postaci szkoleń i stażu.

V. Zwiększenie świadomości rodzin o roli podmiotów udzielających pomocy:

- wskazanie roli poszczególnych podmiotów działających na rzecz rodziny;
- współpraca z instytucjami pomocowymi.

VI. Zwiększenie bezpieczeństwa rodziny poprzez przeciwdziałanie przemocy w rodzinie:

- współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym;
- zapewnienie pomocy specjalistów (poradnictwo prawne, poradnictwo psychologiczne, poradnictwo w zakresie uzależnień, poradnictwo w zakresie przemocy domowej, poradnictwo obywatelskie, poradnictwa psychologa dziecięcego, terapia rodzinna, mediacje rodzinne, pomoc psychiatry środowiskowego).

3. Wyniki działań Asystenta rodziny w rodzinach

- mobilizowanie do regularnych wizyt u onkologa w przebiegu choroby nowotworowej (**1 rodzina**), widoczna poprawa zdrowia;
- dopilnowanie terminów regularnych wizyt lekarskich mających na celu prawidłowy przebieg zagrożonej ciąży (**2 kobiety**);
- podjęcie leczenia dzieci niepełnosprawnych u różnych specjalistów, leczenie szpitalne oraz motywacja do stałej rehabilitacji przynoszącej efekty (**3 osoby**);
- mobilizacja rodziców do korzystania z poradni psychologiczno–pedagogicznej, co pozwoliło na ustalenie indywidualnego toku pracy z dziećmi, bądź zdiagnozowanie występujących problemów wychowawczych i ustalenia metod radzenia sobie z nimi (**5 osób**);
- zmotywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, które spowodowało, że podopieczni zdecydowali się je podjąć w systemie niestacjonarnym (**4 osoby**);
- zmotywowanie do podjęcia leczenia odwykowego, które spowodowało, że podopieczny zdecydował się je podjąć w systemie stacjonarnym (**1 osoba**);
- zachęcanie do korzystania z usług terapeuty przyjmującego w Punkcie Konsultacyjno-Informacyjnym w siedzibie Stowarzyszenia Trzeźwościowego Płomyk” (**5 rodzin**);

- motywowanie rodzin do skorzystania z pomocy specjalistów w ramach projektu „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny” (**5 rodzin**);
- motywowanie rodziców do regularnego płacenia zasądzonych alimentów na swoje dzieci (**2 osoby zaczęły regularnie co miesiąc płacić całą kwotę**);
- pomoc podopiecznym w spłacie długów, rozłożenie ich na raty i dopilnowanie regularnej spłaty (odpady komunalne, woda, podatek rolny) (**5 osób**);
- poprawienie warunków bytowych u **2 rodzin** poprzez motywowanie i pomoc w zakupie materiałów budowlanych i poszukiwaniu ekip remontowych;
- mobilizowanie podopiecznych do regularnej spłaty długu w KRUS-ie za ubiegłe lata i płacenie bieżących składek (**3 osoby**);
- informowanie rodzin o możliwości skorzystania z różnych form pomocy (Bank Żywności, posiłek w szkole, pomoc rzeczowa i finansowa) (**20 osób**);
- zachęcanie rodziców do kontaktowania się z wychowawcami swoich dzieci w celu sprawdzenia frekwencji i osiągnięć w nauce;
- motywowanie do uczestnictwa dzieci w zajęciach integracyjno-rozwojowych organizowanych w siedzibie Stowarzyszenia Trzeźwościowego „Płomyk” w Urzędowie;
- udział dzieci w koloniach letnich w okresie od 19.07.2020 r. do 28.07.2020r. w miejscowości Okuninka (**2 osoby**) i w okresie od 22.08.2020 r. do 31.08.2020 r. w miejscowości Lesko (**2 osoby**);
- pomoc w znalezieniu korepetycji dzieciom z przedmiotów, z którymi sobie nie radzą (**2 dzieci**);
- pomoc w podniesieniu kwalifikacji zawodowych i podjęcie stażu (**6 osób**);
- pomoc w załatwieniu formalności przeniesienia dziecka do szkoły specjalnej;
- motywowanie do zarejestrowania się w Urzędzie Pracy w celu uzyskania ubezpieczenia zdrowotnego (**7 osób**);

W rodzinach nastąpiły zmiany:

Wzmocnienie więzi rodzinnych w rodzinach mających problemy wychowawcze.

Zachowanie pełnego składu rodzin /utrzymanie dzieci w rodzinach biologicznych.

Poprawa funkcjonowania rodzin z problemami opiekuńczo-wychowawczymi.

4. Finansowanie programu

Wynagrodzenie wraz z pochodnymi Asystenta Rodziny stanowiło kwotę – **75 083,94 zł**, z czego:

- Urząd Wojewódzki w Lublinie zrefundował – 2 550,00 zł
- środki własne gminy – 72 533,94 zł
- pozostałe koszty – 4 338,18 zł

W środowiskach gdzie ewidentnie dzieci są zagrożone, Sąd decyduje o zmianie ich miejscu pobytu. W związku z czym gmina poniosła koszty na kwotę – **44 787,29 zł**, z czego:

- pobyt w rodzinie zastępczej spokrewnionej (pięcioro dzieci) – 19 899,59 zł
- pobyt w rodzinie zastępczej niespokrewnionej / zawodowej (troje dzieci) – 24 887,70 zł

5. Potrzeby dotyczące finansowania programu w 2020 r.

- Utrzymanie jednego stanowiska pracy asystenta rodziny, a w przypadku potrzeby objęcia kolejnych rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, zatrudnienie dodatkowego asystenta rodziny.

Powodami trudnej sytuacji życiowej rodzin wspieranych pomocą asystenta są: potrzeba ochrony macierzyństwa, alkoholizm, przemoc w rodzinie, niepełnosprawność, a także depresja. Asystent ma za zadanie motywować do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a także udzielać pomocy w poszukiwaniu pracy zarobkowej. W ten sposób przeciwdziała marginalizacji i degradacji społecznej rodziny.

Asystent ma ułatwić rodzinom wypełnianie ról społecznych aby doprowadzić do osiągnięcia podstawowej stabilizacji życiowej i nie dopuścić do umieszczania dzieci poza rodziną w placówkach lub rodzinach zastępczych. Jeśli dzieci znajdują się już w pieczy zastępczej rolą asystenta są działania zmierzające do jak najszybszego powrotu do rodziny biologicznej.

Zabezpieczenie środków finansowych na wynagrodzenia dla asystenta rodziny oraz innych kosztów wynikających z jego zatrudnienia.

- Nieustanne podnoszenie kwalifikacji asystenta rodziny w związku z pojawiającymi się coraz to nowymi problemami społecznymi.

- Zabezpieczenie kwot niezbędnych na opłaty za pobyt dzieci przebywających w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo – wychowawczych.

XII. Działania podjęte w celu pozyskania funduszy zewnętrznych

1. Projekt partnerski „Włączamy się”

Realizowano projekt z Działania 11.1 - Aktywne Włączenie w ramach Osi Priorytetowej XI Włączenie Społeczne, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Liderem projektu była Fundacja „Liderzy Sukcesu”, Ośrodek partnerem. Okres realizacji projektu to 01.04.2019 – 30.06.2020.

Wsparciem objęto 43 osoby bezrobotne i bierne zawodowo, z tego 8 niepełnosprawnych

Uczestnikom zapewniono wsparcie w postaci:

- Poradnictwa zawodowego – 4h/osobę;
- Doradztwa psychologicznego - 4h/osobę;
- Szkoleń n/w:
 - "Pracownik kancelaryjny"- 120h,
 - "Logistyk/spedytor" – 120h,
 - "Opiekunka dziecięca"-120h,
 - „Opiekunka osób starszych”- 120h,
 - „Florysta”- 120h;
 - „Pracownik Kadrowo – Księgowy”- 120h.
- ◆ Staże zawodowe w okresie pomiędzy VII.2019 r. – V.2020 r. płatne 1.780,00 zł brutto miesięcznie przez 6 m-cy z możliwością zatrudnienia.
- Pośrednictwo pracy 4h/osobę.

Efektem końcowym realizacji w/w projektu było podjęcie zatrudnienia na umowę o pracę przez 15 osób spośród 43 zrekrutowanych uczestników projektu „Włączamy się”. Projekt przyczynił się do zwiększenia posiadanych umiejętności i kwalifikacji zawodowych przez

osoby zaangażowane, a w konsekwencji do zmniejszenia ich bierności i poprawy sytuacji zatrudnienia. Z uczestnikami zostały zawarte kontrakty socjalne, przez co osoby czuły się bardziej zmobilizowane do aktywności zawodowej. W wielu przypadkach osoby zaprzestały korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

2. Projekt partnerski „Aktywni na rynku pracy”

W okresie od 01.01.2020 r. do 30.04.2021 r. przewidziano realizację projektu pn. „**Aktywni na rynku pracy**” z Działania 11.1 - Aktywne Włączenie w ramach Osi Priorytetowej XI Włączenie Społeczne, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014 – 2020, współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego. Liderem projektu była Fundacja „Liderzy Sukcesu”,

Wsparciem objęto 30 osób bezrobotnych i biernych zawodowo. Uczestnikom zapewniono wsparcie w postaci:

1. Utworzenia Indywidualnego Planu Działania (IPD) i poradnictwa zawodowego.
2. Szkolenia zawodowe:
 - „Pracownik ds. osobowych” – 120h, dodatek szkoleniowy,
 - „Opiekunka dziecięca”- 120h, dodatek szkoleniowy,
 - „Logistik/spedytor”-120h, dodatek szkoleniowy,
 - „Opiekun osób starszych”- 120h, dodatek szkoleniowy,
 - „Florysta”- 120h, dodatek szkoleniowy.
3. Staże zawodowe (miesięczne stypendium stażowe dla 1 osoby wyniosło 1.780 zł brutto).
4. Pośrednictwo pracy i wsparcie Coacha oraz Asystenta Osób Niepełnosprawnych.
5. Warsztaty psychologiczne.
6. Warsztaty z gospodarowania budżetem domowym.
7. Warsztaty z grupowego doradztwa zawodowego i autoprezentacji.

Efekt końcowym realizacji w/w projektu było podjęcie zatrudnienia na umowę o pracę przez 8 osób spośród 30 zrekrutowanych uczestników projektu „**Aktywni na rynku pracy**”. Projekt przyczynił się do zwiększenia posiadanych umiejętności i kwalifikacji zawodowych przez osoby zaangażowane, a w konsekwencji do zmniejszenia ich bierności i poprawy sytuacji zatrudnienia. Z uczestnikami zostały zawarte kontrakty socjalne, przez co osoby czuły się bardziej zmobilizowane do aktywności zawodowej. W wielu przypadkach osoby zaprzestały korzystania ze świadczeń pomocy społecznej.

3. Projekt partnerski „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”

Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędzie wraz z Fundacją Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich w okresie od 01.04.2019r do 31.03.2021r. realizuje projekt pn.: „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”. Głównym celem projektu jest wzrost dostępności wysokiej jakości usług społecznych użyteczności publicznej. Skierowany jest do osób korzystających z usług OPS oraz przeżywających trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo – wychowawczych.

W ramach projektu mieszkańcy gminy mieli możliwość skorzystania z usług 9 specjalistów takich jak: mediator, poradnictwo obywatelskie, poradnictwo w zakresie przemocy domowej, poradnictwo w zakresie uzależnień, poradnictwo prawne, pomoc psychiatry środowiskowego, psycholog, poradnictwo psychologiczne dziecięce, terapia rodzinna, po wcześniejszym wypełnieniu dokumentów rekrutacyjnych oraz zawarciu wraz z pracownikiem OPS kontraktu socjalnego.

W okresie od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2020 r. pracownik socjalny nawiązał 21 kontraktów socjalnych, a pozostałe 19 kontraktów były kontynuacją z roku 2019. Ogółem w roku 2020 uczestniczyły w projekcie 42 osoby dorosłe oraz 11 dzieci w poszczególny sposób:

Tabela nr 10. Podsumowanie udzielonego wsparcia w ramach projektu „Mobilne specjalistyczne wsparcie rodziny”

Rodzaj poradnictwa	Liczba realizowanych godzin	Liczba uczestników	Liczba rodzin
Mediator	60	9	8
Poradnictwo obywatelskie	30	6	6
Poradnictwo w zakresie przemocy domowej	100	6	6
Terapia rodzinna	198	10	8
Poradnictwo w zakresie uzależnień	118	11	10
Poradnictwo prawne	56	13	12
Psychiatra środowiskowy	72	6	5
Psycholog	62	9	9
Poradnictwo psychologiczne dziecięce	135,5	13 dorosłych i 11 dzieci	11

Źródło: opracowanie własne

4. Projekt partnerski „Czerwony guzik życia”

Ośrodek kontynuował realizację projektu w ramach trwałości pn. **"Czerwony guzik życia" – aktywizacja społeczna i zdrowotna mieszkańców Powiatu Kraśnickiego**, w ramach Działania 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne RPO WL.

Projekt dotyczył aktywizacji społecznej i zdrowotnej mieszkańców Powiatu Kraśnickiego współfinansowanego przez Unię Europejską w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Lubelskiego na lata 2014-2020. Uczestnikami projektu było 10 mieszkańców naszej gminy, których objęto całodobową usługą monitoringu (system przywoławczy) w okresie od dnia 4 kwietnia 2018 r. do 3 kwietnia 2020 r. przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę. W ramach projektu uczestnicy otrzymali wsparcie społeczne, psychologiczne, sąsiedzkie oraz uczestniczyli w warsztatach: "Styl życia przeciw udarom", "Zmień nastawienie – ćwicz stawy", "Zdrowy styl życia i jedzenia", "Warsztaty komputerowe". Ponadto w ramach projektu każdy uczestnik otrzyma bransoletkę życia wraz z systemem przywoławczym czyli ratowniczym. Jest to ważne i potrzebne wsparcie zwłaszcza dla ludzi starszych i samotnych.

W czasie trwania projektu system monitoringu otrzymał 20 zgłoszeń sygnalizujących możliwość zagrożenia życia u uczestników programu.

5. Projekt „Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów”

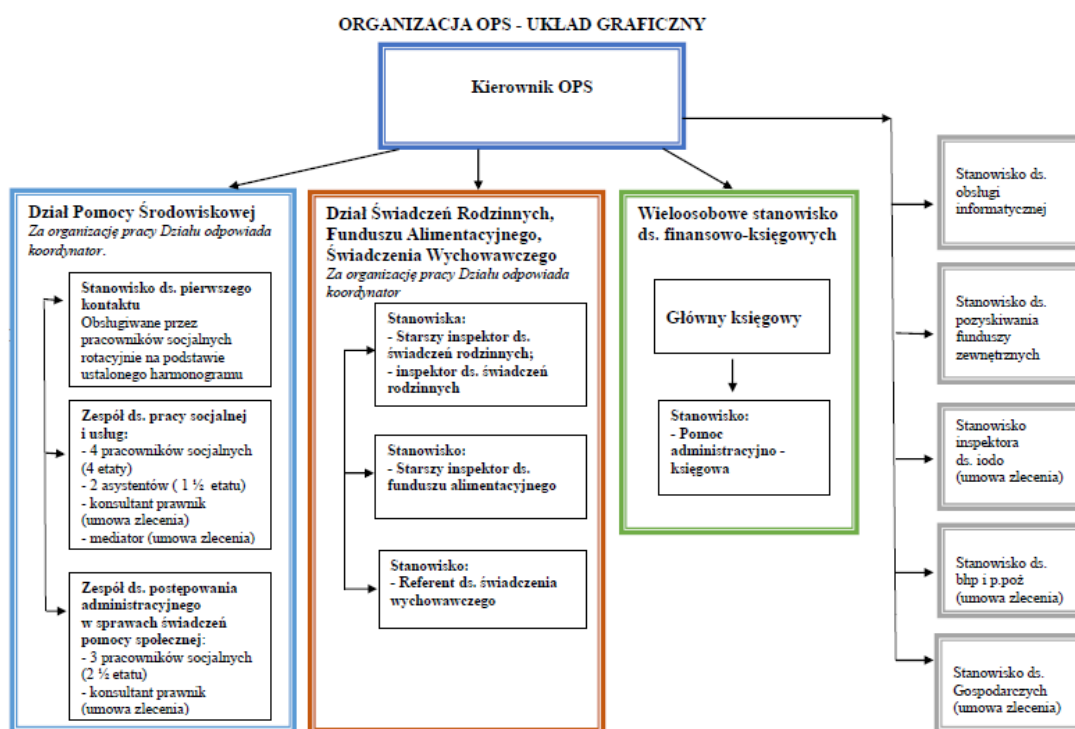
Z dniem 1 kwietnia 2020 r. Ośrodek rozpoczął realizację projektu pn. **Wysoka jakość pracy socjalnej w OPS Urzędów** realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój działanie 2.5 Skuteczna pomoc społeczna. Całkowita **wartość projektu wynosi 289 506 zł, dofinansowanie to 100% projektu**. Realizacja projektu zakończy się we wrześniu 2021 r.

Głównym jego celem jest podniesienie jakości pracy socjalnej świadczonej na rzecz klientów Ośrodka poprzez zmianę struktury organizacyjnej OPS, wzmocnienie kompetencji kadry ośrodka pomocy społecznej, oddzielenie pracy socjalnej od postępowania administracyjnego w sprawach przyznawania świadczeń finansowych. Wdrożenie projektu umożliwi skupienie się na działaniach skierowanych na pomoc osobom i rodzinom w odzyskiwaniu i wzmacnianiu możliwości pełnienia ról społecznych, przeciwdziałaniu wykluczeniu i marginalizacji oraz włączeniu osób i rodzin do pełnego uczestnictwa w życiu społecznym.

Najważniejsze działania zrealizowane w 2020 r. w ramach projektu to m.in.:

- dostosowanie i doposażenie Ośrodka w sprzętu biurowy, multimedialny, komputerowy, utworzenie kącika zabaw dla dzieci, zakup i montaż klimatyzacji na kwotę 60 tys. zł
- przygotowanie merytoryczne do wdrażanych zmian organizacyjnych poprzez cykl szkoleń specjalistycznych dla wszystkich pracowników Ośrodka, superwizję,
- stopniowe wdrażanie zmian wynikających z nowego modelu organizacyjnego poprzez zatrudnienie specjalistów – mediatora, prawnika oraz współfinansowanie zatrudnienia pracownika socjalnego w wymiarze ½ etatu.
- Od 01.01.2021 r. obowiązuje nowy regulamin organizacyjny OPS. W ramach struktury organizacyjnej zostały wyodrębnione następujące zespoły w Dziale Pomocy Środowiskowej:
 - 1 stanowisko ds. pierwszego kontaktu, zajmowane rotacyjnie przez pracowników socjalnych, w tym specjalistów pracy socjalnej, wykonujących pracę zgodnie z miesięcznym harmonogramem pracy ustalonym przez kierownika Ośrodka,
 - 2 zespół ds. pracy socjalnej i usług, w skład którego wchodzi:
 - stanowiska pracowników socjalnych, w tym specjalistów pracy socjalnej,
 - stanowiska asystentów rodziny,
 - stanowisko konsultanta prawnika,
 - stanowisko mediatora,
 3. zespół ds. prowadzenia postępowania administracyjnego w sprawach świadczeń pomocy społecznej, w skład którego wchodzi:
 - stanowiska pracowników socjalnych ds. prowadzenia postępowania administracyjnego w sprawach świadczeń pomocy społecznej,
 - konsultant prawnik.

Poniżej przedstawiono strukturę Ośrodka w wersji graficznej wraz ze wskazaniem liczby etatów przypisanych do danej struktury wewnętrznej przedstawia:



Źródło: Opracowanie własne

6. Projekt partnerski „Środowisko lokalne motorem rozwoju usług społecznych”

W odpowiedzi na konkurs ogłoszony przez Urząd Marszałkowski w Lublinie - Działania 11.2 Usługi społeczne i zdrowotne RPO WL na lata 2014-2020, w marcu 2020 r. Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Lublinie wraz z 4 gminami województwa lubelskiego, w tym Gminą Urzędów oraz Fundacją Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich w Lublinie złożył wspólny projekt partnerski pn. Środowisko lokalne motorem rozwoju usług społecznych. Rozstrzygnięcie konkursu nastąpiło w grudniu 2020 a realizacja samego projektu planowana jest od kwietnia 2021 do marca 2023 r. Główne działania to:

- 1 rozwój środowiskowych form pomocy i samopomocy w miejscu zamieszkania – zatrudnienie terapeuty, psychologa, prawnika,
- 2 cykl szkoleń dla opiekunów faktycznych w zakresie opieki i pielęgnacji osób zależnych;
- 3 finansowanie usług opiekuńczych i szkolenia dla osób świadczących te usługi;

4 zakup sprzętu pielęgnacyjnego, rehabilitacyjnego i wspomagającego. Z terenu Gminy Urzędów wsparciem będzie objętych minimum 30 opiekunów faktycznych, oraz 25 osób wymagających wsparcia usługami opiekuńczymi. Wartość projektu ogółem to 2 mln 100 tys. zł (4 gminy). Wkład własny będzie pochodził ze środków Urzędu Marszałkowskiego i z użyczenia sal na potrzeby realizacji szkoleń.

7. Projekt partnerski „Włączamy aktywnych w gminie Urzędów”

Powyższy projekt złożono także w odpowiedzi na ogłoszony przez Urząd Marszałkowski w Lublinie konkurs – tym razem z Działania 11.1 Aktywne Włączenie RPO WL na lata 2014-2020. Projekt realizowany będzie w partnerstwie z Fundacją Rozwoju Inicjatyw Obywatelskich w okresie od podpisania umowy (kwiecień 2021) do września 2022 roku.

Głównym celem projektu jest wzrost integracji społecznej oraz poprawa dostępu do rynku pracy dla 36 klientów OPS w Urzędowie wykluczonych lub zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym poprzez realizację Programu Aktywności Lokalnej. Projekt na przyczynić się do zahamowania zjawiska uzależnienia od pomocy społecznej, dziedziczenia biedy i niekorzystnych postaw społecznych oraz poprawa dostępu do rynku pracy osób wykluczonych bądź zagrożonych wykluczeniem społecznym w regionie. Projekt przyczyni się wykorzystania nowych rozwiązań w zakresie aktywnej integracji, a także do podniesienia jakości, skuteczności i efektywności działań OPS na rzecz włączenia społecznego. W pierwszej kolejności w ramach realizacji projektu będą prowadzone działania służące reintegracji społecznej uczestników projektu. Projekt wynika z programu rewitalizacji obowiązującego na obszarze Gminy Urzędów.

Ważniejsze działania w ramach projektu:

- Warsztaty motywacyjne w zakresie zmiany postaw i zachowań osób bezrobotnych;
- Warsztaty w zakresie planowania i gospodarowania budżetem domowym;
- Warsztaty edukacyjne „Profilaktyka współczesnych chorób”,
- Artterapia,
- Poradnictwo zawodowe indywidualne – w tym opracowanie Indywidualnych Planów Działania,
- Szkolenia zawodowe - zaplanowano szkolenia zawodowe wraz z kosztem egzaminu średnio 120 h kursu, zapewnienie badań lekarskich oraz wypłatę stypendiów

szkoleniowych. Szkolenia będą dobrane indywidualnie na podstawie diagnozy i Indywidualnych Planów Działania (np. Pracownik obsługi biurowej z modułem ECDL, Profesjonalny sprzedawca z modułem ECDL, Opiekun osób starszych i chorych przewlekle, Spawacz metodą MIG 131, MAG (135/138) lub TIG 141, Pracownik robót wykończeniowych).

- Staże zawodowe - ukierunkowane na nabycie praktycznych umiejętności na stanowisku pracy zgodnie z uzyskanymi kwalifikacjami dla 36 osób przez okres 4 miesięcy.
- Praca socjalna na rzecz uczestników oraz ich rodzin będzie prowadzona przez 5 pracowników socjalnych OPS.

XIII. Wykaz potrzeb w zakresie pomocy społecznej na 2021r.

Działania Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie są realizowane w oparciu o ustalony budżet uwzględniający wszystkie niezbędne działania. Dokonywane są zmiany budżetowe w zależności od potrzeb dotyczących bieżących a czasem nieplanowanych kosztów.

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco przez Ośrodek, który gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej, a także analiza zasobów Gminy w sferze socjalnej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej w Urzędowie określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenia poziomu i doskonalenia sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez systematyczne podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej - udział w szkoleniach;
- poprawy warunków pracy w budynku Ośrodka poprzez zainstalowanie klimatyzacji w 3 pomieszczeniach;
- poszerzenie oferty usług społecznych dla mieszkańców gminy Urzędów;
- kontynuacja i poszerzenie działań służących aktywizacji – społecznej – zawodowej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym, między innymi w oparciu o projekty dofinansowywane z funduszy europejskich oraz przez Ministerstwo Rodziny Pracy i Polityki Społecznej;
- kontynuacja różnych form wsparcia specjalistycznego dla klientów Ośrodka (psycholog, prawnik, psychiatra, mediator, itp.);
- objęcie profesjonalnym wsparciem psychologicznym dzieci i młodzieży ukierunkowanym na ograniczanie negatywnych skutków pandemii;
- systematyczne rozszerzanie współpracy Ośrodka z organizacjami pozarządowymi działającymi na terenie naszej gminy;

- dalszej modernizacji terenu przed budynkiem wielofunkcyjnym od ul. Krakowskiej (ławeczki, klomby z kwiatami, itp.);
- wygospodarowania pomieszczeń będących w zasobach gminy na przechowywanie rzeczy pozyskiwanych w czasie zbiórek (odzież, zabawki, środki czystości, materiały papiernicze i przybory szkolne, drobny sprzęt AGD i RTV- przeznaczonych dla podopiecznych Ośrodka);
- **przeprowadzenie diagnozy potrzeb mieszkańców i lokalnego potencjału usługowego dotyczących wdrożenia CUS (Centrum Usług Społecznych).** Opracowanie, wspólnie z przedstawicielami społeczności lokalnej „Programu Usług Społecznych”, integracji usług społecznych, rozproszonych obecnie w różnych podsystemach, wykorzystanie lokalnej infrastruktury usługowej i tym samym skuteczniejsze zaspokajanie potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych.

Zabezpieczenia wymagają również środki na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizacja posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, rozwój systemu informatycznego. W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Realizacja tych celów musi opierać się na dobrze funkcjonującej bazie materialnej, instytucjonalnej oraz wykwalifikowanej kadrze służb społecznych.

Uzasadnienie

Zgodnie art. 110 ust. 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kierownik ośrodka *pomocy społecznej* składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie *pomocy społecznej*.

Zgodnie z art. 179 ust. 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w terminie do dnia 31 marca każdego roku wójt składa radzie gminy roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny oraz przedstawia potrzeby związane z realizacją zadań. Zgodnie z Zarządzeniem Nr 73/2016 Burmistrz Urzędowa upoważnił Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Urzędowie do realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Z uwagi na powyższe zasadne jest podjęcie niniejszej uchwały.