**Załącznik nr 1 opis przedmiotu zamówienia**

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz integracja Portalu Podatkowego
z systemami dziedzinowymi urzędu. Portal ma umożliwiać elektroniczną obsługę interesantów w zakresie podatków i opłat lokalnych, zapewniając bezpieczny dostęp do danych podatkowych mieszkańców oraz możliwość dokonywania płatności online.

**1. Specyfikacja funkcjonalna**

**1.1. E-Rejestracja**

System oferuje elektroniczną rejestrację (e-rejestrację) poprzez:

* **Rejestracja użytkownika poprzez Profil Zaufany:** Użytkownicy powinni mieć możliwość rejestracji za pomocą Profilu Zaufanego
* **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe:** System musi wspierać uwierzytelnianie dwuskładnikowe, zwiększając bezpieczeństwo dostępu do konta użytkownika.
* **Automatyczne powiązanie konta z danymi podatnika w systemie dziedzinowym (SD):** Automatyczne powiązanie konta z danymi z systemu dziedzinowego (SD)
w celu pobierania i aktualizacji informacji podatkowych.

**1.2. Ustalenie stanu zobowiązań podatnika wobec gminy**

System w sposób automatyczny, w czasie rzeczywistym, ustala i prezentuje stan zobowiązań podatnika wobec gminy z tytułu podatków i opłat lokalnych (w tym podatku od nieruchomości, środków transportu, rolnego, leśnego oraz opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi). Dane są aktualizowane na bieżąco poprzez integrację z systemem dziedzinowym urzędu.

**1.2.1 Precyzyjne określenie zakresu danych**:

* System prezentuje szczegółowy wykaz zobowiązań z podziałem na:
	+ Podatki (od nieruchomości, rolny, leśny, od środków transportu)
	+ Opłaty lokalne (w tym gospodarowanie odpadami komunalnymi)
	+ Należności windykacyjne
	+ Odsetki ustawowe i kary

**1.2.2 Mechanizmy aktualizacji danych:**

* + Automatyczna synchronizacja z systemem dziedzinowym co 15 minut
	+ Natychmiastowa aktualizacja po dokonaniu płatności
		1. **Automatyczne ustalanie i prezentacja stanu zobowiązań podatnika wobec gminy** (podatek od nieruchomości, środków transportu, rolny, leśny, opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi) – aktualizacja w czasie rzeczywistym.
		2. **Historia zobowiązań i płatności** z możliwością filtrowania i eksportu danych.
		3. **Pobieranie i składanie deklaracji podatkowych online** (w formularzach elektronicznych).
		4. **Generowanie raportów finansowych** (np. zestawienie opłat za ostatnie 5 lat).
		5. **Wydawanie zaświadczeń podatkowych w formie elektronicznej** (PDF)
		z kwalifikowanym podpisem elektronicznym urzędu, w tym:
* **Zaświadczenie o wielkości gospodarstwa rolnego/użytków rolnych** (na podstawie danych z ewidencji gruntów).
* **Zaświadczenie o niezaleganiu w podatkach lub stwierdzające stan zaległości**
(z możliwością przesłania do banku lub innej instytucji).
* **Zaświadczenie o figurowaniu/niefigurowaniu w ewidencji podatników gminy** (weryfikacja w czasie rzeczywistym).

**1.3. Moduł płatności – E-Płatność**

System zapewnia kompleksową obsługę e-płatności, w tym:

* + 1. **Płatności online** (karta, BLIK, przelew tradycyjny).
		2. **Automatyczne księgowanie wpłat i natychmiastową aktualizację stanu rozliczeń**.
		3. **Możliwość płatności ratalnych oraz odroczonych terminó**w (w przypadkach przewidzianych prawem).
		4. **Generowanie potwierdzenia płatności z** unikalnym identyfikatorem transakcji**.**

**1.4. System powiadomień**

* + 1. **Powiadomienia wysyłane w postaci SMS, E-mail, E-Doręczenia:
		o zbliżających się terminach płatności:** System powinien wysyłać automatyczne przypomnienia o nadchodzących terminach płatności
		2. **Automatyczne powiadomienia o nowych dokumentach podatkowych:** Użytkownicy powinni być informowani o dostępności nowych dokumentów podatkowych, takich jak decyzje czy wezwania do zapłaty.
		3. **Przypomnienia o zaległościach:** System powinien automatycznie wysyłać przypomnienia o zaległościach podatkowych

**1.5. Moduł interaktywny**

* + 1. **Elektroniczne biuro interesanta z formularzami online:** Portal powinien oferować funkcjonalność elektronicznego biura interesanta, umożliwiając składanie formularzy online oraz komunikację z urzędem.
		2. **Prezentacja skategoryzowanych kart usług:** System powinien prezentować przejrzysty podział na kategorie (np. podatki, opłaty, zaświadczenia.)
		3. **Obsługa zobowiązań solidarnych:** Portal musi umożliwiać obsługę zobowiązań solidarnych, takich jak współwłaściciele nieruchomości, zapewniając odpowiednią funkcjonalność dla takich przypadków.
		4. **Chatbot do automatycznej obsługi interesantów:** System powinien zawierać chatbota, który będzie w stanie udzielać odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz kierować użytkowników do odpowiednich zasobów.

**2. Specyfikacja niefunkcjonalna**

**2.1. Wymagania techniczne**

**2.1.1. Integracja z systemem dziedzinowym Mikrobit**

System musi zapewnić pełną integrację z istniejącym systemem dziedzinowym Mikrobit, pomimo braku dostępu Zamawiającego do kodów źródłowych i oficjalnego API tego systemu. Wykonawca zobowiązany jest do:

1. Zapewnienia funkcjonalnej integracji w następujących obszarach:
	* Dwukierunkowa synchronizacja danych podatkowych
	* Aktualizacja stanu zobowiązań w czasie rzeczywistym
	* Wymiana informacji o płatnościach i rozliczeniach
	* Integracja z ewidencją podatników i nieruchomości
2. Wykonawca musi przewidzieć i wdrożyć rozwiązania integracyjne, które mogą obejmować:
	* Opracowanie dedykowanego łącznika/middleware
	* Wykorzystanie istniejących mechanizmów eksportu/importu danych
	* Implementację harmonogramów wymiany danych
	* Stworzenie mechanizmów walidacji i korekty danych
3. W przypadku konieczności nabycia dodatkowych komponentów:
	* Wykonawca pokrywa koszty licencji lub dostępu do niezbędnych narzędzi
	* Zapewnia zgodność z polityką bezpieczeństwa producenta
	* Gwarantuje ciągłość działania integracji przez cały okres obowiązywania umowy
4. Wymagania techniczne integracji:
	* Minimalna częstotliwość aktualizacji danych: co 15 minut
	* Mechanizmy wykrywania i naprawy błędów transmisji
	* Logowanie wszystkich operacji integracyjnych
	* Zapewnienie spójności danych pomiędzy systemami
5. Zabezpieczenia integracji:
	* Szyfrowanie przesyłanych danych
	* Mechanizmy uwierzytelniania
	* Kontrola dostępu do punktów integracyjnych
	* Ochrona przed nadużyciami

Wykonawca jest odpowiedzialny za zapewnienie pełnej funkcjonalności integracji niezależnie od ograniczeń technicznych systemu Mikrobit. W przypadku braku możliwości realizacji któregokolwiek wymaganego elementu integracji, Wykonawca zobowiązany jest zaproponować i wdrożyć alternatywne rozwiązanie zapewniające równoważną funkcjonalność.

**2.1.2. Portal responsywny, działający na komputerach i urządzeniach mobilnych:**
Portal musi być responsywny, zapewniając optymalne wyświetlanie na różnych urządzeniach, w tym komputerach stacjonarnych, laptopach, tabletach i smartfonach.

**2.1.3. Obsługa popularnych przeglądarek internetowych:** System powinien być kompatybilny z najnowszymi wersjami popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge czy Safari.

**2.1.4. Pełna zgodność z WCAG 2.1 poziom AA:** Portal musi spełniać standardy dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA, zapewniając dostępność dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.

**2.1.5. Wysoka wydajność i skalowalność systemu:** System powinien charakteryzować się wysoką wydajnością oraz aby zapewniał szybki czas odpowiedzi nawet przy dużym obciążeniu. Dodatkowo powinien być skalowalny, umożliwiając rozbudowę systemu
w miarę rosnących potrzeb (np. wzrost liczby użytkowników czy liczby danych).

**2.2. Bezpieczeństwo**

* Portal podatkowy musi umożliwiać bezpieczną wymianę danych zgodnie
z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami bezpieczeństwa
* **Szyfrowanie transmisji danych:** Wdrożenie protokołów SSL/TLS (wymuszone stosowanie HTTPS) dla zabezpieczenia transmisji danych przed podsłuchaniem i modyfikacją.
* **Mechanizmy uwierzytelniania dwuskładnikowego:** Dodatkowym zabezpieczeniem systemu będzie zastosowanie dwuskładnikowego uwierzytelniania (np. SMS lub aplikacja uwierzytelniająca),
* **Zabezpieczeń przed atakami cybernetycznymi**
Implementacja mechanizmów ochrony przed popularnymi atakami, takimi jak SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS), Cross-Site Request Forgery (CSRF), DDoS.
* **Pełna zgodność z RODO:** Portal musi być zgodny z wymogami Rozporządzenia
o Ochronie Danych Osobowych (RODO), co oznacza m.in. odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych użytkowników oraz umożliwienie im realizacji praw przysługujących im w związku z przetwarzaniem ich danych (np. prawo do bycia zapomnianym).
* **Tworzenie kopii zapasowych:** Zapewnienie regularnych kopii zapasowych oraz wdrożenie procedur umożliwiających szybkie odzyskanie danych w przypadku awarii lub incydentu bezpieczeństwa.

**2.3. Aspekty organizacyjne**

* + 1. **System administracyjny dla pracowników urzędu:** Portal musi zawierać część administracyjną, która umożliwi pracownikom urzędu zarządzanie danymi użytkowników, przeglądanie historii transakcji, generowanie raportów, a także zarządzanie dostępem do systemu.
		2. **Szkolenia dla administratorów i użytkowników:** Dostawca systemu powinien zapewnić szkolenia zarówno dla administratorów, jak i dla końcowych użytkowników systemu (tj. pracowników urzędu), które umożliwią efektywne korzystanie z Portalu Podatkowego.
		3. **System ma zawierać czytelną instrukcję obsługi dla interesanta / uwierzytelnionego w systemie podatkowym**
		4. **Umowa serwisowa na min. 60 miesięcy:** Po wdrożeniu systemu konieczne jest podpisanie umowy serwisowej, która zapewni długoterminowe wsparcie techniczne oraz aktualizacje systemu przez co najmniej 60 miesięcy od momentu wdrożenia.
		5. W dni robocze producent zapewnia odpowiedź na zgłoszenie serwisowe w ciągu maksymalnie 2 godzin, a rozwiązanie problemu następuje w terminie do 24 godzin
		6. **Audyty bezpieczeństwa:** System powinien być poddawany audytom bezpieczeństwa, aby identyfikować potencjalne luki w zabezpieczeniach i podejmować działania zapobiegawcze przed ich wykorzystaniem przez osoby niepowołane.
	1. **Wymagania licencyjne**

**3.1.1 Licencja na oprogramowanie:** Dostarczone oprogramowanie powinno być objęte bezterminową licencją, co oznacza brak konieczności odnawiania uprawnień do użytkowania oraz brak ograniczeń dotyczących liczby instalacji na serwerach i komputerach.

* + 1. **Możliwość modyfikacji i rozbudowy systemu:** Licencja musi zapewniać możliwość modyfikacji i rozbudowy systemu
		2. **Gwarancja producenta przez co najmniej 60 miesięcy:** System powinien być objęty co najmniej 60-miesięczną gwarancją producenta, zapewniającą stabilność działania oprogramowania oraz wsparcie techniczne w tym okresie.