



## Załącznik nr 1 do przedmiot zamówienia

### Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest dostawa, wdrożenie oraz integracja Portalu Podatkowego z systemami dziedzinowymi urzędu. Portal ma umożliwiać elektroniczną obsługę interesantów w zakresie podatków i opłat lokalnych, zapewniając bezpieczny dostęp do danych podatkowych mieszkańców oraz możliwość dokonywania płatności online.

### 1. Specyfikacja funkcjonalna

#### 1.1. Moduł rejestracji i logowania

- **Rejestracja użytkownika poprzez Profil Zaufany:** Użytkownicy powinni mieć możliwość rejestracji za pomocą Profilu Zaufanego, co zapewnia wysoki poziom bezpieczeństwa i zgodność z obowiązującymi standardami.
- **Uwierzytelnianie dwuskładnikowe:** System musi wspierać uwierzytelnianie dwuskładnikowe, zwiększając bezpieczeństwo dostępu do konta użytkownika.
- **Powiązanie konta z danymi z systemu dziedzinowego (SD):** Konto użytkownika powinno być powiązane z danymi z systemu dziedzinowego, co umożliwia automatyczne pobieranie i aktualizację informacji podatkowych.

#### 1.2. Moduł zarządzania podatkami i opłatami

- **Podgląd zobowiązań podatkowych:** Użytkownicy powinni mieć dostęp do szczegółowych informacji o swoich zobowiązaniach podatkowych, w tym podatku od nieruchomości od osób fizycznych i prawnych, środków transportu od osób fizycznych i prawnych, leśnego i rolnego od osób fizycznych i prawnych, gospodarowanie odpadami komunalnymi.
- **Historia zobowiązań i płatności:** System powinien umożliwiać przeglądanie historii zobowiązań oraz dokonanych płatności, co pozwala na bieżąco monitorować stan konta podatkowego.
- **Pobieranie i składanie deklaracji podatkowych online:** Portal musi umożliwiać pobieranie formularzy deklaracji podatkowych oraz ich elektroniczne składanie, co usprawnia procesy administracyjne.
- **Generowanie raportów finansowych:** System powinien oferować funkcjonalność generowania raportów finansowych, umożliwiających analizę sytuacji podatkowej użytkownika.

#### 1.3. Moduł płatności

- **Integracja z systemami płatniczymi:** Portal musi być zintegrowany z popularnymi systemami płatniczymi, takimi jak BLIK, karta płatnicza oraz przelew bankowy, co zapewnia wygodę i elastyczność w dokonywaniu płatności.



- **Automatyczne księgowanie wpłat:** System powinien automatycznie księgować dokonane wpłaty, co minimalizuje ryzyko błędów i przyspiesza proces aktualizacji stanu konta podatkowego.
- **Generowanie potwierdzenia płatności:** Po dokonaniu płatności użytkownik powinien otrzymać automatyczne potwierdzenie transakcji, co stanowi dowód dokonania płatności.

#### 1.4. System powiadomień

- **Powiadomienia wysyłane w postaci SMS, E-mail, E-Doręczenia: o zbliżających się terminach płatności:** System powinien wysyłać automatyczne przypomnienia o nadchodzących terminach płatności, co pomaga uniknąć opóźnień i związanych z nimi konsekwencji.
- **Powiadomienia o nowych dokumentach podatkowych:** Użytkownicy powinni być informowani o dostępności nowych dokumentów podatkowych, takich jak decyzje czy wezwania do zapłaty.
- **Przypomnienia o zaległościach:** System powinien wysyłać przypomnienia o zaległościach podatkowych, co motywuje użytkowników do uregulowania zobowiązań.

#### 1.5. Moduł interaktywny

- **Elektroniczne biuro interesanta z formularzami online:** Portal powinien oferować funkcjonalność elektronicznego biura interesanta, umożliwiając składanie formularzy online oraz komunikację z urzędem.
- **Prezentacja skategoryzowanych kart usług:** System powinien prezentować usługi w formie skategoryzowanych kart, co ułatwia użytkownikom nawigację i szybkie znalezienie potrzebnych informacji.
- **Obsługa zobowiązań solidarnych:** Portal musi umożliwiać obsługę zobowiązań solidarnych, takich jak współwłaściciele nieruchomości, zapewniając odpowiednią funkcjonalność dla takich przypadków.
- **Chatbot do automatycznej obsługi interesantów:** System powinien zawierać chatbota, który będzie w stanie udzielać odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania oraz kierować użytkowników do odpowiednich zasobów.

## 2. Specyfikacja нефункционална

### 2.1. Wymagania techniczne

- **Portal musi umożliwiać integrację z systemem dziedzinowym Urzędu.** Oprogramowanie dziedzinowe należy do producenta oprogramowania - Mikrobot, jednak Zamawiający nie posiada licencji do kodów źródłowych ani dostępu do API producenta tego oprogramowania. W związku z powyższym Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie dostępu do niezbędnych narzędzi integracyjnych, w tym interfejsów API lub innych rozwiązań dostarczanych przez producenta oprogramowania dziedzinowego. W przypadku konieczności wykupienia





dostępu do API lub innych elementów integracyjnych, wszelkie koszty z tym związane leżą po stronie Wykonawcy.

- **Portal responsywny, działający na komputerach i urządzeniach mobilnych:** Portal musi być responsywny, zapewniając optymalne wyświetlanie na różnych urządzeniach, w tym komputerach stacjonarnych, laptopach, tabletach i smartfonach.
- **Obsługa popularnych przeglądarek internetowych:** System powinien być kompatybilny z najnowszymi wersjami popularnych przeglądarek internetowych, takich jak Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge czy Safari.
- **Pełna zgodność z WCAG 2.1 poziom AA:** Portal musi spełniać standardy dostępności WCAG 2.1 na poziomie AA, zapewniając dostępność dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności.
- **Wysoka wydajność i skalowalność systemu:** System powinien charakteryzować się wysoką wydajnością oraz aby zapewniał szybki czas odpowiedzi nawet przy dużym obciążeniu. Dodatkowo powinien być skalowalny, umożliwiając rozbudowę systemu w miarę rosnących potrzeb (np. wzrost liczby użytkowników czy liczby danych).

## 2.2. Bezpieczeństwo

- Portal podatkowy musi umożliwiać bezpieczną wymianę danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami bezpieczeństwa
- **Szyfrowanie transmisji danych:** Wdrożenie protokołów SSL/TLS (wymuszone stosowanie HTTPS) dla zabezpieczenia transmisji danych przed podsłuchaniem i modyfikacją.
- **Mechanizmy uwierzytelniania dwuskładnikowego:** Dodatkowym zabezpieczeniem systemu będzie zastosowanie dwuskładnikowego uwierzytelniania (np. SMS lub aplikacja uwierzytelniająca), co zapewni wysoki poziom ochrony danych przed nieautoryzowanym dostępem.
- **Zabezpieczeń przed atakami cybernetycznymi**  
Implementacja mechanizmów ochrony przed popularnymi atakami, takimi jak SQL Injection, Cross-Site Scripting (XSS) czy Cross-Site Request Forgery (CSRF), które mogłyby narazić system na wykorzystanie luk w zabezpieczeniach.
- **Pełna zgodność z RODO:** Portal musi być zgodny z wymogami Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), co oznacza m.in. odpowiednie zabezpieczenie danych osobowych użytkowników oraz umożliwienie im realizacji praw przysługujących im w związku z przetwarzaniem ich danych (np. prawo do bycia zapomnianym).
- **Tworzenie kopii zapasowych:** Zapewnienie regularnych kopii zapasowych oraz wdrożenie procedur umożliwiających szybkie odzyskanie danych w przypadku awarii lub incydentu bezpieczeństwa.

### 2.3. Aspekty organizacyjne

- **System administracyjny dla pracowników urzędu:** Portal musi zawierać część administracyjną, która umożliwi pracownikom urzędu zarządzanie danymi użytkowników, przeglądanie historii transakcji, generowanie raportów, a także zarządzanie dostępem do systemu.
- **Szkolenia dla administratorów i użytkowników:** Dostawca systemu powinien zapewnić szkolenia zarówno dla administratorów, jak i dla końcowych użytkowników systemu (tj. pracowników urzędu), które umożliwią efektywne korzystanie z Portalu Podatkowego.
- **System ma zawierać czytelną instrukcję obsługi dla interesanta / uwierzytelnionego w systemie podatkowym**
- **Umowa serwisowa na min. 60 miesięcy:** Po wdrożeniu systemu konieczne jest podpisanie umowy serwisowej, która zapewni długoterminowe wsparcie techniczne oraz aktualizacje systemu przez co najmniej 60 miesięcy od momentu wdrożenia.
- W dni robocze producent zapewnia odpowiedź na zgłoszenie serwisowe w ciągu maksymalnie 2 godzin, a rozwiązanie problemu następuje w terminie do 24 godzin
- **Audyty bezpieczeństwa:** System powinien być poddawany audytom bezpieczeństwa, aby identyfikować potencjalne luki w zabezpieczeniach i podejmować działania zapobiegawcze przed ich wykorzystaniem przez osoby niepowołane.

### 3. Wymagania licencyjne

- **Licencja na oprogramowanie:** Dostarczone oprogramowanie powinno być objęte bezterminową licencją, co oznacza brak konieczności odnawiania uprawnień do użytkowania oraz brak ograniczeń dotyczących liczby instalacji na serwerach i komputerach.
- **Możliwość modyfikacji i rozbudowy systemu:** Licencja musi zapewniać możliwość modyfikacji i rozbudowy systemu, co pozwoli dostosować system do zmieniających się wymagań zamawiającego oraz rozwoju technologii.
- **Gwarancja producenta przez co najmniej 60 miesięcy:** System powinien być objęty co najmniej 60-miesięczną gwarancją producenta, zapewniającą stabilność działania oprogramowania oraz wsparcie techniczne w tym okresie.

*Witold Radosław*