**WZÓR UMOWY**

zawarta w dniu ...................... w Urzędowie pomiędzy:

**Gminą Urzędów** z siedzibą w Urzędowie, ul. Rynek 25 NIP: ......................, reprezentowaną przez **Burmistrza Urzędowa Pawła Dąbrowskiego**,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Urzędów Sławomira Czuryło,

zwanym dalej "Zamawiającym",

a

............................................................... z siedzibą w ..............................................., NIP: ............................................, reprezentowaną przez ....................................,

zwanym dalej "Wykonawcą",

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie zapytania ofertowego, w związku z nieprzekroczeniem przez wartość zamówienia kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 1 oraz art. 30 ust. 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.), została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zadania pn.: **„Realizacja Strategii ZIT MOF Kraśnika poprzez rozwój e-usług” polegającego na dostawie, wdrożeniu oraz integracji Portalu Podatkowego** umożliwiającego elektroniczną obsługę interesantów w zakresie podatków i opłat lokalnych zapewniając bezpieczny dostęp do danych mieszkańców oraz umożliwiając dokonywanie płatności online (przedmiot umowy). Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia został określony w opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym **załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Przedmiot umowy musi obejmować pełną integrację z systemami dziedzinowymi Urzędu Miejskiego w Urzędowie, a w szczególności z systemem używanym w Urzędzie oraz innymi wykorzystywanymi aplikacjami administracyjnymi.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia wszystkich licencji, narzędzi integracyjnych oraz spełnienia wymagań związanych z dostępnością i bezpieczeństwem danych zgodnie z RODO oraz WCAG 2.1 poziom AA.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się i zna wymagania Przedmiotu umowy. Zapytanie Ofertowe stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy i jest jej integralną częścią.

**§ 2**

1. Przedmiot umowy obejmuje:
	1. dostawę systemu Portal Podatkowy zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
	2. integrację Portalu Podatkowego z systemami dziedzinowymi Urzędu Miejskiego w Urzędowie ,
	3. wdrożenie Portalu Podatkowego,
	4. przeprowadzenie co najmniej 60 godzin szkoleń wdrożeniowych,
	5. zapewnienie serwisu technicznego i aktualizacji systemu przez okres 60 miesięcy.
2. System musi obejmować m.in. następujące moduły:
	1. rejestracji i logowania,
	2. zarządzania podatkami i opłatami,
	3. płatności elektronicznych,
	4. powiadomień dla użytkowników,
	5. interaktywnego biura interesanta.
3. Portal musi być w pełni responsywny oraz kompatybilny z najnowszymi wersjami przeglądarek internetowych.
4. Wykonawca zapewni pełną dokumentację użytkownika oraz administratora systemu.

**§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy z należytą starannością i zgodnie z najlepszymi praktykami oraz obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.
2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy prowadzenie prac w środowisku zdalnym Zamawiającego tj. zdalny dostęp (VPN) do systemu lub jego części, w tym na etapie wdrożenia po uprzednim uzgodnieniu przez Strony terminu i czasu trwania połączenia. Wykonawca spełni w tym zakresie wymogi w zakresie ochrony danych osobowych
i tajemnicy skarbowej.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia testów akceptacyjnych przed odbiorem końcowym systemu.
5. Wdrożenie Portalu Podatkowego musi odbywać się w sposób niezakłócający bieżącej działalności Urzędu Miejskiego w Urzędowie.

**§ 4**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy do **1 września 2025r.**
2. Za termin wykonania umowy strony uznają zgłoszenie gotowości odbioru wraz
z kompletem dokumentów wymaganych do odbioru.
3. Potwierdzeniem wykonania przedmiotu umowy jest spisanie protokołu odbioru końcowego całości wykonanego zadania.

**§ 5**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
	1. dostarczenia w pełni funkcjonalnego systemu zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,
	2. przeprowadzenia szkoleń dla użytkowników i administratorów,
	3. świadczenia wsparcia technicznego i serwisowego przez 60 miesięcy od wdrożenia.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
	1. zapewnienia Wykonawcy dostępu do infrastruktury IT niezbędnej do integracji systemu,
	2. protokolarnego odbioru wykonanego przez Wykonawcę przedmiotu umowy oraz do terminowej zapłaty wynagrodzenia za wykonany przez Wykonawcę przedmiot umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje osobami posiadającymi odpowiednie kwalifikacje, co pozwala na wykonanie Przedmiotu umowy w sposób prawidłowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu szczegółowych instrukcji obsługi w języku polskim do dostarczonego przedmiotu umowy wraz z kartami gwarancyjnymi oraz udzieli Zamawiającemu licencji uprawniającej do korzystania
z oprogramowania.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić wykwalifikowany personel o odpowiednich kompetencjach w zakresie stosowanych technologii informatycznych, jak również w zakresie przyjętych metodyk realizacji umowy a także materiały i zasoby niezbędne do wykonania i utrzymania prac w stopniu, w jakim wymaga tego jakość i terminowość wykonania przedmiotu umowy.
6. Wykonawca ma obowiązek bieżącej konsultacji z Zamawiającym w zakresie ewentualnych wątpliwości, uwag i zastrzeżeń, co do przedmiotu umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest wykonać wszystkie uwagi i zalecenia Zamawiającego. Uwagi i zalecenia, o których mowa w ust. 6 muszą zostać przekazane Wykonawcy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę, że uwagi i zalecenia Zamawiającego stoją w sprzeczności z zasadami wiedzy technicznej, celami umowy, bądź w istotny sposób wpływają na zwiększenie planowanych kosztów prac, bądź zostały przedstawione Wykonawcy w terminie uniemożliwiającym ich uwzględnienie z powodu zagrożenia wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca ma obowiązek powiadomić o tym Zamawiającego w formie pisemnej w terminie do 3 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego uwag i zaleceń. Ostateczna ocena czy stwierdzenia Wykonawcy w przedmiocie zgłoszonych uwag i zaleceń są zasadne należy do Zamawiającego.

**§ 6**

1. Strony wyznaczają przedstawicieli odpowiedzialnych za bieżącą realizację umowy.
2. Każda ze Stron może zmieniać osoby do kontaktu, informując drugą Stronę pisemnie.
3. Wykonawca zapewni zespół ekspertów, w tym specjalistów ds. wdrożeń i integracji.
4. Strony ustanawiają następujące osoby do bezpośredniej współpracy przy realizacji umowy:

1) Przedstawiciel/e Zamawiającego:

a) imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b) numer telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c) adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2) Przedstawiciel/e Wykonawcy:

a) imię i nazwisko: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

b) numer telefonu: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

c) adres poczty elektronicznej: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

5. Przedstawiciel danej Strony na potrzeby wykonania umowy jest osobą nadzorującą realizację przedmiotu umowy i będzie uprawniona/y do:

a) nadzorowania realizacji prac;

b) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji umowy;

c) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę.

**§ 7**

1. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w siedzibie Zamawiającego i będzie obejmować weryfikację zgodności systemu z wymaganiami umowy i ofertą Wykonawcy.
2. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi z chwilą podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, stwierdzającego kompletność wykonania przedmiotu umowy, zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy.
3. Odbiór dokonany będzie w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia wykonania przedmiotu umowy Zamawiającemu.
4. Jeżeli w toku czynności odbioru zostanie stwierdzone, że przedmiot umowy nie jest zgodny z opisem przedmiotu zamówienia, Wykonawca nie wywiązał się z obowiązków, o których mowa w niniejszej umowie, Zamawiający odmawia dokonania odbioru.
5. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady nadające się do usunięcia, Zamawiający ma prawo żądania ich usunięcia w zakreślonym Wykonawcy terminie.
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie konkretnej wady lub usterki w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, to ma on prawo polecić usunięcie takiej wady lub usterki osobie trzeciej, na koszt Wykonawcy.

**§ 8**

1. Wykonawca oświadcza, że wykonanie jego obowiązków wynikających z Umowy nie będzie naruszać żadnych praw w szczególności praw własności intelektualnej osób trzecich oraz nie będzie obciążone żadnymi prawami osób trzecich.
2. Wykonawca zobowiązuje się naprawić każdą szkodę, w szczególności pokryć wszelkie koszty i wydatki, które Zamawiający poniesie lub za które może być odpowiedzialny wobec osób trzecich w przypadku każdego pozwu, roszczenia czy postępowania prowadzonego przeciwko Zamawiającemu lub w związku z innym postępowaniem, zarówno w trakcie trwania Umowy jak i po jej ustaniu, związanych z umownymi zobowiązaniami i oświadczeniami Wykonawcy.
3. W przypadkach zgłoszenia roszczeń przez osoby trzecie, Zamawiający powiadomi Wykonawcę, który niezwłocznie podejmie działania zmierzające, w szczególności do: usunięcia naruszeń, zaspokojenia roszczeń, zabezpieczenia Zamawiającego przed szkodami, odpowiedzialnością i kosztami.

**§ 9**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot Umowy na okres 60 miesięcy liczonych od dnia odbioru końcowego przedmiotu umowy.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiekolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. W okresie gwarancji Wykonawca będzie sprawował opiekę powdrożeniową na następujących zasadach:
	* 1. świadczeniu pomocy technicznej,
		2. świadczeniu usług utrzymania i konserwacji dla dostarczonego oprogramowania,
		3. dostarczaniu nowych wersji oprogramowania będących wynikiem wprowadzenia koniecznych zmian w funkcjonowaniu systemu związanych z wejściem w życie nowych przepisów,
		4. przekazywaniu w terminach uprzedzających datę wejścia w życie znowelizowanych lub nowych przepisów prawa nowych wersji oprogramowania, włącznie z koniecznym w tym zakresie udzieleniem licencji do nowej wersji systemu,
		5. dostarczaniu nowych, ulepszonych wersji oprogramowania lub innych komponentów systemu będących konsekwencją wykonywania w nich zmian wynikłych ze stwierdzonych niedoskonałości technicznych,
		6. dostarczaniu nowych wersji dokumentacji użytkownika oraz dokumentacji technicznej zgodnych co do wersji jak i również zakresu zaimplementowanych i działających funkcji z wersją dostarczonego oprogramowania,
		7. świadczeniu telefonicznie usług doradztwa i opieki w zakresie eksploatacji systemu

4. Oprócz czynności, o których mowa w ust. 3 Wykonawca:

1. będzie nieodpłatnie usuwał wszelkie awarie, błędy i wady zgłoszone przez Zamawiającego w ciągu 24 godzin od zgłoszenia,
2. w przypadku problemów z funkcjonowaniem oprogramowania udzieli wsparcia technicznego, zgłoszenie będzie następować w dni robocze, zaś odpowiedź będzie udzielona w ciągu 2 godzin od zgłoszenia,
3. niezwłoczne poinformuje Zamawiającego o zmianach w programach objętych umową.
4. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia wszelkich awarii, błędów i wad, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone problemy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, że przyczyna problemu leży poza Oprogramowaniem, Wykonawca nie jest zobowiązany do jego usunięcia, lecz jest zobowiązany wskazać przyczynę jego nieprawidłowego działania poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje.
6. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna problemu leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego lub innego elementu infrastruktury informatycznej przez Wykonawcę.
7. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji, poza wymienionymi w Umowie.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi na zasadach ogólnych.

**§ 10**

1. Wykonawca opracuje i przekaże Zamawiającemu dokumentację powykonawczą
i powdrożeniową dla elementów systemu w zakresie określonym w opisie przedmiotu zamówienia (m.in. licencje).

2. Wykonawca przekaże Zamawiającemu dokumentację, o której mowa w ust. 1, nie później niż w dniu zgłoszenia gotowości do odbioru przedmiotu umowy.

3. Dokumentacja, o której mowa w ust. 1, zostanie przekazana Zamawiającemu na nośniku elektronicznym, w uporządkowanej strukturze, w dwóch identycznych egzemplarzach.

**§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie umowy udzieli Zamawiającemu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z systemu w sposób i w celu opisanym w umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem umowy.

2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany umową.

3. Wykonawca dostarczy oprogramowanie na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania najpóźniej w dacie odbioru tego oprogramowania, chyba że z umowy, oferty wykonawcy czy z opisu przedmiotu zamówienia wynika inna data przekazania.

4. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania podczas realizacji i na cele umowy, w tym w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich.

5. Jakiekolwiek postanowienie umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

6. Wykonawca dostarczy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty
i zabezpieczenia konieczne do korzystania z oprogramowania w dacie odbioru tego oprogramowania, chyba że z umowy, Oferty wykonawcy, opisu przedmiotu zamówienia wynika inna data przekazania.

7. Uprawnienia z licencji na korzystanie z oprogramowania Zamawiający nabywa z chwilą zapłaty.

8. W zakresie, w jakim z brzmienia Umowy lub właściwości oprogramowania wynika, że oprogramowanie lub jego komponenty (np. aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, aplety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, udzielone lub zapewniane przez Wykonawcę upoważnienie (licencja) na korzystanie z oprogramowania obejmuje również obrót takim oprogramowaniem lub jego komponentami, w tym ich wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnienie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

9. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów takiego oprogramowania. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania.

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego, autorskie prawa majątkowe do oprogramowania i związanej z nim dokumentacji na następujących polach eksploatacji:
2. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym zwielokrotnianie oprogramowania dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania oprogramowania, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie oprogramowania dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
3. tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w oprogramowaniu;
4. obrót oprogramowaniem, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oprogramowania, a także rozpowszechnianie oprogramowania w inny sposób, w tym jego publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
5. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą odbioru oprogramowania. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania w zakresie uprawnień wskazanych w poprzednich ustępach od daty jego instalacji w infrastrukturze Zamawiającego, a Wykonawca zapewnia, że korzystanie takie nie będzie naruszać praw osobistych lub majątkowych Wykonawcy ani osób trzecich i nie będzie powodować obowiązku zapłaty jakichkolwiek dodatkowych opłat.

**§ 12**

1. Za prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie ryczałtowe łączne zgodnie z ofertą, w kwocie ……………. zł brutto (słownie: …………….),
2. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego, określonego w ust. 1.
3. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotowej umowy, niezbędne do jej wykonania.
4. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zostanie przekazane przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wystawionej fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury stanowić będzie bezusterkowy protokół odbioru przedmiotu umowy.
6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca wystawi fakturę wskazując następujące dane Zamawiającego:

Nabywca: Gmina Urzędów, ul. Rynek 26, 23-250 Urzędów, NIP 715-17-87-639

Odbiorca: Urząd Miejski w Urzędowie, ul. Rynek 26, 23-250 Urzędów

**§ 13**

1. W zakresie odpowiedzialności odszkodowawczej za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy strony ustalają następujące kary umowne:
2. za odstąpienie od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 20 **%** wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1;
3. za zwłokę w wykonaniu przedmiotu umowy – w wysokości 0,1 **%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 za każdy dzień zwłoki;
4. za opóźnienie w usuwaniu stwierdzonych wad, w okresach gwarancji jakości lub rękojmi za wady – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 po terminie wyznaczonym przez Zamawiającego;
5. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty Wykonawcy kar umownych:
	1. za zawinioną zwłokę w przeprowadzeniu odbioru końcowego przedmiotu umowy w wysokości 0,1 **%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1, za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po terminie, w którym odbiór miał być zakończony;
	2. za odstąpienie od umowy z przyczyn zawinionych przez Zamawiającego w wysokości 20 %wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy;
6. Odstąpienie od umowy nie powoduje utraty możliwości dochodzenia wyżej wskazanych kar umownych przez Zamawiającego.
7. Strony zastrzegają możliwość kumulatywnego naliczania kar umownych z różnych tytułów. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, które może naliczyć każda ze stron wynosi 30 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 12 ust. 1 umowy.
8. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych w przypadkach określonych w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia realizacji przedmiotu umowy lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z umowy.
9. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia przez Zamawiającego z przysługującego wynagrodzenia Wykonawcy.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego kary umowne.

**§ 14**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących okolicznościach:
2. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy - odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
3. w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w pkt 1 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy,
4. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie,
5. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn przerwał realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 7 dni,
6. Wykonawca złożył wniosek do sądu o ogłoszenie upadłości,
7. Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia,
8. został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w zakresie, który może uniemożliwić zrealizowanie przedmiotu umowy,
9. w sytuacji gdy Wykonawca wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Zamawiającego,
10. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli:
11. Zamawiający odmawia, bez uzasadnionej przyczyny odbioru przedmiotu umowy lub odmawia podpisania protokołu końcowego,
12. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań wobec Wykonawcy.
13. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i musi zawierać uzasadnienie.

**§ 15**

Oprogramowanie wchodzące w zakres przedmiotu umowy służy do obsługi zbiorów danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem danych. W związku z tym, przed podpisaniem niniejszej umowy, Strony muszą mieć zawartą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych.

**§ 16**

1. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową wiąże oferta Wykonawcy, postanowienia zawarte w opisie przedmiotu zamówienia, a także stosuje się przepisy ustawy prawo zamówień publicznych, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zmawiającego.
4. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA